

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ブロッサムジュニア 横浜鴨居教室

対象人数(保護者)22人 回答者数 15人 回収 68.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		1		集団療育を行う十分な広さを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	11		専門性についてはわからない	専門職の方を募集しているが中々応募が来ない状況です、継続して募集していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1			対象児童無し
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	5		工作が多くて、時々気持ちがのらないことがあるようです。小さい子向けのプログラムが多いことに対して少し不満そうにしています。	ニーズや課題を客観的に分析したうえで放課後等デイサービス計画を作成しているが、対象児童が偏らないよう改善に努めて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		いつも同じ内容な気がする 色々な活動やらせてほしい	毎月、会議で活動プログラム等、職員間で話し合い固定化しないよう努めて参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	3	交流があるのかは不明だが、特に必要性も今のところは感じていない	今のところ、その様な機会はなく今後、保護者の方のご要望があれば検討していく
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		支援の内容等の説明については、足りない気がしている。聞いた内容と違うことも多々あり、その都度 質問するよう、意識はしている。	契約時に説明をさせていただいておりますが、不明点等があれば随時、職員が説明をするようにしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	5		伝わっていないように感じることもあるため、共通理解ができているかには不安がある。新しい先生が増え、人事の影響を見守っている。	日々の状況はHUGにて連絡をしております、又、定期的にモニタリングを行い発達の状況や課題について相談の時間を設けております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4			モニタリングの他に必要に応じて相談援助を行っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	10	保護者間の交流はないが、今のところは必要性も感じていない	来年度より必要に応じて実施していくか検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	7		迅速・適切に対応されることを期待している	相談や申し入れがあった場合には電話や面談にて適切に対応するよう努めています。苦情受付・解決担当者は重要事項説明書に記載し、契約時に説明しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		配慮がなされることを願っている	送迎時やHUG連絡等でその日の様子を保護者の方へお伝えするよう努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			年間スケジュールや月間予定表をHUG等で事前に周知していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2			個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管している。スタッフ契約時に秘密保持に関する誓約を行っております。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7	1		マニュアルを策定しスタッフ間で対応方法等の周知を行っておりますが、周知・訓練にて日々改善に努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	1		年間スケジュールにて定期的に訓練を実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	1		子供たちが楽しめるように努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	7		課題プリントが適切に保管されていなかった事があり困惑した。	定期的に療育についての会議を開く他、内外部の研修を積極的に参加し質の向上に努めます。支援教材についても保管場所等をスタッフ間で共有し周知して参ります。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	14	1		送迎については波があり不安は残っている。 サービス提供終了時間17:00を待ってから、送迎を開始してほしい。	その日の利用状況によって送迎ルートを組む為、どうしても時間にバラつきが出てきてしまう。 なるべく、送迎時間にバラつきがないよう努めて参ります。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	11	4			運動療育を行う場合にはHUG等で詳細を記載し周知していくよう努めて参ります。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	9	5	1	月1でもいいので土曜や長期休み時に外出レク、クッキング等があれば子どもももっと楽しみに療育へ行くと思う。療育がマンネリしているように思う 言葉による意思伝達力の向上につながる療育 揉めたり嫌なことがあった時の気持ちが切り替えられるような療育	出来る限りご要望にお応えしていきたいと思えます。