

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 レイマカナ

公表日 2025年 1月 24日

利用児童数 29人 回収数 28人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2			わからないですが、良いようにしてくれていると思います。	より良い療育提供を行うために、適切な指導員の配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2			通いだして3回目なのでまだ分かりません。	ご不明な点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	3			通いだして3回目なのでまだ分かりません。	ご不明な点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	13	5		交流は希望者だけで良いと思います。	今後、交流の機会があれば、保護者様のご意見は必ずお聞きして進めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1			通いだして3回目なのでまだ分かりません。	今後も丁寧に支援計画の内容をお伝えさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	18	5		利用前に一度あった。通いだして3回目なので分かりません。研修会等も希望者だけで良いかと思いません。	今後、保護者会、ペアレントトレーニングなどの実施を計画しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27	1			送迎を保育園にお願いをしているので、なかなか難しいですが連絡帳がわかりやすく助かります。	連絡帳はアプリで管理し事業所での様子をしっかりと伝えられるよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	4	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	14	12		開設したところだからまだ無いです。通いだして3回目なのでわかりません。	今後、保護者会、ペアレントトレーニングなどの実施を計画しております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	4	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	8	1		あるのは知っている。	各種マニュアルは、施設内で閲覧することが可能です。ご確認をご希望の方は施設来所時等職員へお声かけ下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	11	2		わかっていないだけかも。知りたい内容ではあります。	避難訓練は年2回、法人内で合同訓練を行っております。非常災害時の対応など保護者様にも周知して頂けるよう対応して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2	1		事故を気にして下さっているのがわかります。だからといって危ないからしないではなく、気を付けて挑戦して下さっていると思います。	事故や怪我がないよう留意していきながらお子様達が何事にもチャレンジできるよう支援していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				細かいケガについて、ご報告くださり安心しました。	ありがとうございます。今後も安心して通って頂けるよう情報の共有を積極的に図ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28				毎回楽しみにしています。とても楽しみにしています。「明日はレイマカナだね」と子供に伝えると「やったー！」と行って楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も通所が楽しくなるように事業所の雰囲気づくりや活動提供を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2			子どもの写真だけではなく動画もあればうれしい。	現状のシステムでは連絡帳に動画の掲載は難しいですが、事業所での様子をしっかりと伝えられるよう努めてまいります。