

【公表】児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **のびのび広場エムズ**

公表日：2025年1月20日

利用児童数：6名 回収数：4名

回収率：67%

項目	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・体制整備	1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4						
	2. 職員の数等は適切であると思いますか。	3			1			
	3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4						
	4. 生活空間は、清潔で、心ゆくまで過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	4						
適切な支援の提供	5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にもじた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4						
	6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4						
	7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分けられ、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4						
	8. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「療育支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4						
	9. 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4						
	10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1					
	11. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	2	1		1			
	12. 事業所を利用する際、運営経路、支援プログラム、利用費等について丁寧な説明がありましたか。	4						
	13. 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4						
	14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2					
	15. 日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	4						
保護者への説明等	16. 定期的に、面談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	4						
	17. 事業所の職員から積極的に説明がされていると思いますか。	3	1					
	18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	1	1				
	19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような事があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4						
	20. こどもや保護者との原音の録音や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	1					
	21. 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動内容や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3		1				
	22. 個人情報等の取扱いが、十分に徹底されていると思いますか。	4						
	23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時のマニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				1		
非常災害等の対応	24. 事業所では、非常災害の際中に備え、定期的に避難、救出等の準備訓練が行われていますか。	2				2		
	25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4						
	26. 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した後の状況等について説明がされていると思いますか。	4						
	27. こどもは安心感をもって通所していますか。	4						
満足度	28. こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	1					
	29. 事業所の支援に満足していますか。	4						

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました
のびのび広場エムズは精進いたします。今後ともよろしく願っています。