

事業所名 児童発達支援 保育所等訪問支援 More

2025 年 1 月 20

公表日 日

利用児童数 30名

回収数 23名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>法人からスペースを借りて体操教室などをされていて、伸び伸びと活動しています。</li> <li>動く子供たちにとっては少し狭さを感じるかもしれない。</li> <li>貸しスペースがあるので十分かと思う。</li> <li>2階があるので十分かと思えます。</li> <li>人数の割にせまそうだなとは感じます。問題があるかわかりません。</li> <li>十分だと思えます。</li> <li>限られたスペースで活動を目一杯してくれていると感じます。</li> </ul>	ご意見ありがとうございました。おこさまが成長するにつれて、スペースが狭く感じるが増えてきました。長時間の療育なので、トラブルや接触事故などが起きないように配慮をしながら貸しスペースや野外活動等を今後も取り入れて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても手厚い環境だと思えます。</li> <li>むしろ多いと感じます。そのため、より安心して預けることが出来ています。</li> <li>いつも細やかに対応してくださっています。</li> </ul>	・研修への参加等、職員一人一人がスキルアップしていけるように力を入れて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>大きな切り絵やペープサードのような物が壁に貼ってあり、子どもにとって楽しくわかりやすい保育室になっている。</li> <li>室内をくまなく見たことがないためよくわかりません。</li> <li>構造化されているとは思いますが実際に把握していないため、「わからない」としています。</li> <li>思います。床にはやわらかいマットも敷いていてまた、フラットなのでバリアフリーだと思えます。</li> </ul>	おこさまがケガをしないように改善に努めて参ります。視覚から楽しむことが出来るように季節を感じる飾りなどのレイアウトにも力をかけて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>開口部分も多く、換気もしっかりされている。</li> <li>室内をくまなく見たことがないため、よくわかりません。</li> <li>中の様子があまり見ることが出来ないものでわからないとしました。</li> <li>医療的ケアや身体の弱い子供が多いので、消毒等配慮されていると思えます。</li> </ul>	今後も換気、使用した玩具と室内の消毒を徹底していきます。狭い空間のため、不要な物をすぐに片付けるなどスペースの確保と怪我の防止に努めます。
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>運動やテーブルアクティビティは年齢や発達に応じて選んで支援してもらっています。</li> <li>親子ともとても感謝しております。</li> <li>思います。子の特徴を理解し、苦手な事も促して出来るようになったと思えます。</li> </ul>	今後も多職種と連携を図りながらおこさま一人一人に合った支援を行って参ります。	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>思います。目標に向かって日々、変化している様子を感じます。</li> </ul>	・支援プログラム作成中のため、今年度中にホームページにて公表致します。	
7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>出来るようになったこと、出来るようになった上で新たに生じる課題やまだ発達していない部分をしっかり把握されて個別支援計画書を作成して頂いています。</li> <li>こどものことをよく理解してくれていることがうれしいです。</li> <li>本人のことをよくみて作成してくださっています。</li> <li>思います。</li> <li>保護者に願いを適切に言語化してくれています。</li> </ul>	ニーズの分析が不十分に感じることもあるため、今後もアセスメントを行い、おこさまにあった計画を作成出来るように邁進して行きます。	

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	1	・思います。 ・個別に対応してくれています。	作成に不慣れでご迷惑をおかけしております。研修等に参加しており、ポイントを掴んで今後の個別支援計画書に反映出来るように邁進していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	・思います。 ・毎回の報告がありがたいです。	More職員間で相談し合いながら、いま出来ていること、今後に向けての支援内容、方法を決めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	・季節イベントも毎年違った楽しさが味わえるものになっています。 ・思います。毎日違う事をして色々な刺激になっていると思います。 ・いつも違った内容で楽しいです。	おこさま一人一人に合わせた内容を取り入れながら、活動内容を固定化されないように工夫しております。たとえば、保育所等訪問支援等で見学させていただいた活動を基にMoreもおこさまも楽しめるようにアレンジし提供させて頂いております。また、インターネット等を活用し、職員一人一人が飽きの来ない活動内容を日々、模索します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	0	2	10	・保育園での交流もありそこでの様子も詳しく伝えてもらっています。 ・経験がないため、「いいえ」とします。 ・週1回程度のため、交流についてはわからないにさせていただきました。 ・今のところ交流したことがないので「いいえ」にしました。 ・聞きそびれかもしれませんが他の子供たちと交流していることは知りません。	保育園交流会はただいま市内の1か所の保育園にご協力を頂き3.4.5児のクラスと1.2カ月に一回交流会を行っています。車両や曜日の関係から全児童の参加が難しいため、保育園、幼稚園との併用利用をされていないおこさま、0.1歳児以降のおこさまを対象に順次参加して頂いています。今後は参加人数の制限が起きないように車両を使用しない場所にある保育園との交流が出来るか、協力園を探しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	・ありました。管理者から丁寧にこまやかなことませ教えて頂きました。 ・こちらもしっかり理解していきたいです。	今後ご理解いただけるように説明を行って参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	・わかりやすく説明をしてくださりました。	今後ご理解いただけるように説明を行って参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	0	1	・そういったプログラムが定期的にあると嬉しいです。 ・気になることを相談するとそれに対してこうすると良いと具体的なアドバイスを頂きました。 ・まだ通い始めて日が浅いですが、こちらもわからないことだらけで勉強したい気持ちはあります。	今年度はOpenHouseでもご家族支援、先輩パパママに聞いてみよう会では就学に向けての情報提供も機会を設けました。次年度は様々な研修会や情報提供の機会を設けられたらと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0	・こどもの成長と一緒に喜んでよ喜んでくれることがすごく嬉しいです。 ・退所時に細かく一日の様子を教えてください。 ・提供記録と口頭でのやり取りで充分だと感じています。	今後もおこさまの成長と一緒に喜び、今現在だけでなく将来の姿と一緒に考えて行きたいと思っております。面談時やお迎え時等にお時間を頂いておりますが、共通の理解で出来ますようにご協力お願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	0	0	・話をよく聞いてくださるのでとても助けてもらっています。 ・はい。 ・わからないことや不安もたくさんあるので助言をいただくとありがたいです。	面談や悩みなどいつでも受け付けておりますので、お気軽にお声がけください。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	・一緒に喜び一緒に悩んでくださるのがありがたいです。 ・はい。こちらに寄り添って頂けています。 ・ありがたい限りです。どのスタッフもそう感じます。	今後、おこさま、ご家族さまに寄り添った支援が行えるように努めて参ります。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「先輩ババママに聞いてみよう会」や参観日、家族参加型の季節行事などを開いています。きょうだい児にも登所、降所の際いつも気にかけてもらって大変ありがたいです。</li> <li>・みのあか（GrandLife主催のイベント）楽しかったです。ぜひ、定期的にあるとうれしいです。</li> <li>・預かりなのでなかなか保護者同士の交流はない。</li> <li>・今回「ババママに聞いてみよう会」に参加できませんが今後も楽しみにしています。</li> <li>・はい。先輩保護者さんたちのお話を聞く機会やイベントを開催して頂けてるので助かります。</li> <li>・あれば利用したいです。</li> </ul>	今年度は先輩ババママに聞いてみよう会の開催やご家族参加型のお芋ほりを行いました。また、GrandLife主催のイベントなど、たくさんのご家族さまに参加していただき賑やかなイベントとなりました。次年度も皆さまがわくわくするような交流の場を設けられるようなイベントを開催できたらと考えております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したことへの返答がとても早くて不安が和らぎます。</li> <li>・はい。</li> </ul>	周知はMoreLetter等で時折、記載しておりますが、改めて相談は随時お受けいたしますのでお気軽にお声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。こちらのことは否定せずに話をしてくれます。</li> </ul>	今後も意思の疎通が出来るように努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。</li> <li>・SNSでの報告も迅速でありがたいです。</li> </ul>	毎月、MoreLetterで活動の様子や次月の予定をお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。</li> </ul>	個人情報の取り扱いに関して細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所時の説明で教えて頂きました。</li> <li>・こちら側が知らないだけかと思えます。</li> </ul>	マニュアルの作成、更新は行っておりますが、職員間の周知で留まったり、ご家族への周知が出来ておりません。どのような形で周知出来るのか、検討中です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おこなっているのは知っているのですが避難訓練はどのくらいの頻度で行っているかわからない。</li> <li>・聞きそびれたのかもしれませんが、訓練等おこなわれているかわかりません。</li> </ul>	震災、火災の避難訓練は実施しております。全利用児童が参加出来ないことが課題でしたが次年度からは実施回数を増やし全曜日を実施出来るよう予定を立てました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。職員配置がしっかりしているので安全面に関して心配事はありません。</li> </ul>	職員配置は多く配置しております。安全確保の計画はマニュアルに沿って実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・該当したことがないため、不明</li> <li>・そのような場面に遭ったことがないのでわかりませんが、普段の対応を見る限り、きちんと説明していただけるだろうと想像出来ます。</li> <li>・何かあれば必ず細かくお話をしています。</li> <li>・経験がないため、「わからない」としてます。</li> </ul>	事故等が発生した際は、ご家族に連絡、報告を行っております。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽し通っています。親もとても助かっています。ありがとうございます。</li> <li>・安心出来る場所になってます。</li> <li>・言葉がまだなので言われているわけはありませんが、毎回楽しく過ごしている。</li> <li>・はい。何より笑顔で過ごせているいるので安心していると思います。</li> <li>・正直もっと嫌がるかと思っていましたが、こちらが寂しくなるくらいすんなり通っています。</li> </ul>	皆様安心して通所して頂けてとてもうれしく思っております。今後もおさまもご家族様も安心して通所出来ますように、信頼できる施設を日々、目指しております。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもは事業所へ向かうのがわかるととても喜んで、行くのを楽しみにしています。</li> <li>・休みの日も行きたいと言うほど楽しいみたいです。</li> <li>・子どもがまだ小さいため、「わからない」としてます。</li> <li>・いつも行くのを楽しみにしています。</li> <li>・様子を伺えているので安心もして楽しんでしているように思います。</li> <li>・はい。たまにないてしまうこともありますが、家では出来ないことを経験出来て楽しく通所していると思います。</li> <li>・楽しい所だと理解しているようでそれが何よりです。</li> </ul>	<p>おこさまが楽しく通所して頂けてとてもうれしく思っております。今後もおこさまもご家族様も安心してそして楽しく通所出来ますように、いろいろな活動を取り入れ、また、一人一人に向き合いながら運営を行って参ります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アイデアが豊富で子どもの喜ぶことをよく知っていて感心させられます。障がい児への関わり方もとても上手です。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・とても満足です。</li> <li>・とても満足しています。今まで中々同年代の子と関わる事がなかったのですが、お友達と仲良く遊んでいる様子や職員さん達に可愛がって頂き、本人もニコニコ柄買いで楽しく通えているのでおやとしても大変嬉しく思います。職員さんたちも明るく元気いっぱいMoreが楽しい所という雰囲気を作っていて子どもを安心して預けられるのもとてもありがたいと思います。この施設に出会えて良かったです。</li> <li>・手から離れることに後ろめたさを感じさせない程によくしてもらって感謝がありません。</li> </ul>	<p>たくさん暖かい言葉ありがとうございます。今後もご家族のお気持ちを裏切らないよう切磋琢磨して参ります。</p>