

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	こどもサポートみらい
------	------------

公表日 2025年 1月 28日

利用児童数 2025年 1月 21日 4回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				とても広くていいと思います。	こどもの活動等のスペースを維持していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1				職員の配置数を増やしていきたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					今後もこどもにわかりやすく構造化された環境作りを努めたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				清潔でいいと思います。	今後も清潔で心地よく過ごせるようにしていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	2				外部研修、内部研修等で、専門性の知識を学ぶ環境作りを行いたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					支援プログラムに沿った支援を行うように努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析しながら、個別支援計画を作成して行きたいと思っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					具体的な支援内容は設定されていますが、現在、実行できていない部分があるので、実行していきたいと思っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					個別支援計画に沿った支援はできていない部分もあるので、計画に沿った支援を行っていききたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				いろいろなゲームなど取り入れて工夫してくれていると思います。	今後も、本人の興味のある活動を取り入れていきたいと思っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2		1	1	施設の中で他の子と活動していますが、その他のことは、まだわかりません。	現在、地域で他のこどもと活動する機会がないので、活動する機会を計画していきたいと思っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					支援プログラムをご令和7年2月ホームページに掲載いたします。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					個別支援計画を作成するうえで、保護者様からの要望や保育園での様子、事業所での活動の様子から総合的に支援方針を作成しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		2			家族等も参加できる研修会や情報提供の機会を計画していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4					短時間ではありますが、送迎時に話したり連絡帳でのやり取りを今後も継続していきます。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1				個別支援計画の面談やそれ以外でも必要に応じてお互いに情報共有を今後も行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1				職員から共感的に支援されていない部分があるため、共感的に支援するように心掛けていきたいと思っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2	2	今後は、きょうだい同士の交流する機会を設けていきたいと思っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3		1			今後も児童や保護者様へ寄り添い信頼される事業所の運営に邁進していきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					事業所としては、連絡漏れなどがあつたと思いますがそのようなことが生じないように今後も努めて参ります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	2	1			今後も一人一人のだよりを作成していきたいと思っています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					今後も信頼を損なわないよう、関係法令を遵守してまいります。
	非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3		1		
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1	3		火事・地震を想定した避難訓練を毎月実施できるように計画していきたいと思っています。
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		3	1				契約時に事業所の所在場所が市内のハーザーマップでどのへんなのかを伝えたくて場所的に安全である事を説明していきたいと思っています。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		3	1				事故等が発生した時は、速やかに連絡できるように努めます。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	3				子供が優しい先生がいる所と言っています。	今後も、こどもが安心感をもって通所できるようにしていきたいと思っています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				通う日を楽しみにしています。	こどもが通所を楽しみと思えるような環境を作りたいと思っています。

29	事業所の支援に満足していますか。	3	1			子供が楽しんで、行きたいと言ってくれているので、満足しています。	今後も、行きたいと言ってもらえるような環境作りを行いたいと思います。
----	------------------	---	---	--	--	----------------------------------	------------------------------------