

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-----------|
| 事業所名 | NESTING寺家 |
|------|-----------|

公表日 2024年12月27日

利用児童数 27

回収数 20

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 5 | 11 | 1 | 3 | ・少し、今のままでは狭いのかなと思います。 ・専門家ではないので分かりませんが、机など物が多い印象です。 ・体を動かす活動では少し手狭なかなと感じます。 ・見学で訪れた際、やや狭いと感じた。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 16 | 2 | 1 | 1 | ・子供から職員はいつも忙しそうだと聞いたことがあります。 ・声掛けしてもらえたり、声を掛けやすい人数で関わってもらえています。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 5 | 0 | 3 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | 5 | 0 | 2 | ・中高生だけの空間があれば心地よく過ごせるのかなと思うことがあります。 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | 3 | 0 | 3 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | 4 | 0 | 2 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 17 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 3 | 0 | 1 | ・WISCの内容や家庭での困りごとなどを踏まえた上で計画を策定してほしいです。 | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 15 | 3 | 1 | 1 | ・利用期間も短く、評価時期もまだのため不明な部分がある。 ・子どもの希望を聞いてもらえるのはありがたいですが、苦手なことや学校生活上できていたらよい事などももっと指導してほしい。 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | ・色々な経験ができてとても楽しめる内容になっていると思います。 ・予定表を作ってもらえているので分かりやすいです。 | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6 | 5 | 1 | 8 | | |
| 保 護 者 へ | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 18 | 0 | 2 | 0 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 17 | 2 | 1 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | ・研修などなかなか参加できていませんが、情報を知る機会がありがたいです。 | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 16 | 2 | 1 | 1 | ・その時、その時期に必要な支援をしていただき、相談しやすいです。 | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | 3 | 2 | 0 | ・職員間での情報共有がされていないと感じることが多く、不安に感じることがあります。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | 4 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|---|----|---|---|----|---|--|
| の 説 明 等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいのためのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 3 | 3 | 3 | | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 4 | 1 | 1 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 14 | 5 | 1 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 17 | 0 | 1 | 2 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | 3 | 0 | 1 | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | 3 | 2 | 7 | ・マニュアルなどはあるのと思いますが、利用して間もないので訓練の実施状況などわからない。 ・内訳のことはよくわかりません。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 3 | 4 | 0 | 13 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 10 | 5 | 1 | 4 | ・入口にインターホン、施設等なく、来客時職員の方が気づかない時がある。不審者等不安。 ・車での送迎についても再度確認してほしいです。 | ・不審者対策ドアの変更等や検討 ・送迎安全は研修等受ける又は研修を受けた者が送迎を行っている。又は全員が研修を受ける。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | 4 | 0 | 5 | | |
| 満 足 度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 16 | 2 | 0 | 1 | ・子供は楽しく通所でできており、今日の様子等をLINEなどで教えてくださるので安心できます。ありがとうございます。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 2 | 0 | 1 | ・下の兄弟もお譲りしたいが、入れないため事業所が贈ることを願っています。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | 4 | 0 | 0 | ・強いて言えば、平日の利用時間が増えるとありがたいと思う。 | |