

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表

事業所名	こどもサポートみらい
------	------------

公表日 2025年 1月 28日

利用児童数 2025年 1月 21日 2回収数

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					こどもの活動等のスペースを維持していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					職員の配置数を増やしていきたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		2				今後もこどもにわかりやすく構造化され環境作りを努めたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					今後も清潔で心地よく過ごせるようにしていきたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		2				外部研修、内部研修等で、専門性の知識を学ぶ環境作りを行いたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					支援プログラムに沿った支援を行うように努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析しながら、個別支援計画を作成して行きたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					具体的な支援内容は設定されていますが、現在、実行できていない部分があるので、実行していきたいと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					個別支援計画に沿った支援はできていない部分もあるので、計画に沿った支援を行って行きたいと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					今後も、本人の興味のある活動を取り入れながら支援していきたいと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2					現在、地域で他のこどもと活動する機会がないので、活動する機会を計画していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					支援プログラムをご令和7年2月ホームページに掲載いたします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					個別支援計画を作成するうえで、保護者様からの要望やでの様子、事業所での活動の様子から総合的に支援方針を作成しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			2			家族等も参加できる研修会や情報提供の機会を計画していきたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2					短時間ではありますが、送迎時に話したり連絡帳でのやり取りを今後も継続していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		2				個別支援計画の面談やそれ以外でも必要に応じてお互いに情報共有を今後も行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					職員から共感的に支援されていない部分があるため、共感的に支援するように心掛けていきたいと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。				2		今後は、きょうだい同士の交流する機会を設けていきたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					今後も児童や保護者様へ寄り添い信頼される事業所の運営に邁進していきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					事業所としては、連絡帳などがあつたと思いますがそのようなことが生じないように今後も努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		2				今後も一人一人のだよりを作成していきたいと思います。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					今後も信頼を損なわないよう、関係法令を遵守してまいります。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					マニュアル等の策定・改訂を行い、緊急時の対応、感染症対応、事故防止等に努めております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				2		火事・地震を想定した避難訓練を毎月実施できるように計画していきたいと思います。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		2				契約時に事業所の所在場所が市内のターゲットマップでどのへんなのかを伝えたくて場所的に安全である事を説明していきたいと思います。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					事故等が発生した時は、速やかに連絡できるように努めます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	2					こどもが安心感をもって通所できるようにしていきたいと思います。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	2					こどもが通所を楽しみと思えるような環境を作りたいたいと思います。

29	事業所の支援に満足していますか。	2					行きたいと言ってもらえるような環境作りを行いたいと思います。
----	------------------	---	--	--	--	--	--------------------------------