

## 公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービス きぼう

公表日 2025年1月29日

利用児童数 2024年12月31日

回収数16枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	13	3			・広さ、用途に沿った部屋数ともに充分にあり子ども には助かっています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			2	・何名いるのか把握できていません。 ・必要な支援を必要な子に入れられるよう充分に配置し て頂いています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1			・建物の構造上、車イス利用者はむずかしい。 ・機能的な活動ができるよう構造化の工夫がなされてい ると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	14	2			・子どもが特性に応じて安心して過ごせる環境になっ ていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	16				・子どものニーズや特性に応じて、専門的なスキルや知 識のもと、支援くださっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				・適切な方針のもと、統一されていると思います。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画)が作成されて いると思いますか。	16				・適切なアセスメントのもと、子どもの課題や生活の望 みに即した計画を作って下さっています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等 サービスガイドラインの「放課後等 サービスの提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設 定され、その上で、具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	16				・固有のニーズに合わせて、具体的かつ効果の期待でき る支援策を提案頂いています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	16				・どの先生からも、計画に沿った(基づいた)統一的な 支援をいただいていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	14	2			・日々個別課題を子どものレベルに合わせて行なっ てくれている。 ・子どもの生活や将来を見ずえた効果的なプログラム を、多々工夫して設定下さっていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の 他の子どもと活動する機会がありますか。	1	7	3	5	・このあたりはよくわかりません。 ・他の地域の子どもとの交流はなくて良いです。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ グラム、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	16				・毎回、丁寧な説明いただいています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	16				・計画策定、見直し更新のたび具体的にご説明くだ さり、助かります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	16				・研修会や講演など、有益な情報を提供してくだ さり、助かります。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達について共通理解ができて いると思いますか。	16				・保護者の話をよく聞いて下さり、家庭での様子 と事業所での様子	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支 援が行われていますか。	16				・個別支援計画作成時に保護者面談があると良 いと思う ・送り迎えの際や連絡帳、メールなどを用いて、 助言を頂けるので助かっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされて いると思いますか。	16				・障害児の子育てならではの苦悩に寄り添 ってくださっていると感じます。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この前の保護者会良かったです。もう1人、卒業生のおかあさんがいるのも良いかな。。と思いました。</li> <li>・先日、保護者会がありオンラインでも参加可能で良かった。きょうだい交流があつたら良いと思う。</li> <li>・お忙しい中、様々な企画を立ててくださりありがとうございます。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談に対して適切なアドバイスをしてもらえる</li> <li>・相談や困り事に対して、適切な対応や参考情報、社会資源の情報提供など支援・助言くださっています。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションに課題がある子ですが、様々なツールや手法を用いて、言語、非言語的なコミュニケーションに努めて下さり、有難いです。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールなどで定期的に活動の予定を知らせて下さっています。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、きちんと確認して下さるので安心できます。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれ起こりうる事態と対応を想定しご説明いただいています。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時に備え、対策してくださっていると感じています。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面にて、計画の説明があり、安全面を想定した支援がされていると思います。</li> </ul>
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速にご対応くださっています。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・表情や様子から、安心している様子が伺えます。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまにグダグダです。</li> <li>・自分で支度をし、積極的に通所しています。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子ともども、満足しています。今後もお世話になりたいと思っています。</li> </ul>