

公表からの事業所評価の集計結果

事業所名	カラカラ西宮甲子園	公表日	2025年 1月 30日
		利用児童数	2025年 1月 30日 回収数 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28				・カラカラの広々とした空間が大好きです。	ありがとうございます。今後も子供たちが活動しやすい環境を整えられるように努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	6	1			国の基準の人員は確保しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると	27	1			・子供の手の届く手すりを設置ただけで、階段の昇降がスムーズになりました。	配慮が必要な場合は都度配慮させていただきますの、お気軽にお申しつけください。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います	28					子供たちが活動しやすいように物品の整理整頓、空調管理、毎日の清掃を行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある	26	1		1	・カラカラに来る前と後では成長の度合いが違った。本人の自信にも繋がっているのか担任の先生からも1学期と2学期では違う姿が見られると言われた。	お子様一人一人に合わせた支援を心がけています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	28					お子様一人一人に合わせたマンツーマン支援、オーダーメイド教材を使用し実施しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的	28				・本人が『生きやすい』ように『自信を持って過ごせるように』と考えてくれている気がする。	職員全員で情報の共有、話し合いを行い、お子様に合わせた個別支援計画書を作成し、支援に繋がれるように心がけています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援	24			4		個別支援計画書に将来、日常生活や社会生活を円滑に行えるようになることを大きな目標とし、【健康・生活】【運動・感覚】【認知・行動】【言語・コミュニケーション】【人間関係・社会性】の5項目を取り入れて、お子様一人一人支援内容を設定しています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1	・まだ通い始めたばかりなので分かりません。	職員間で情報の共有を行い、児童発達支援計画に沿った支援を実施できるように努めております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	27	1			・毎回同じようにならないように工夫が必要と思います。 ・毎回レッスン内容が変化し、本人も楽しんで取り組んでいる。	指導員は担当制ではなく、なるべく色々な指導員と関わりながら、教材が固定しないように、また同じ教材でも、アプローチの仕方を工夫できるように努めております。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ	12	1	4	11	・小集団の活動では、少しずつ積極性も垣間見られるようになった。	以前夏祭りを開催した際に、地域住民の方を招待しました。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	28					契約時に説明を行い、必要時に都度お伝えするように努めています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました	28					書面にて児童発達支援計画を示しながら支援内容のご説明をした上で、署名をいただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング	14	5	1	8		・あれば参加したい。	今後検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状	28					レッスン後に様子を毎回伝えてくれる。	毎回療育終了後、振り返りを実施しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26			2			毎回の療育終了後の振り返りを実施し、必要に応じて児発管の面談、助言を必要に応じて実施できるように心がけております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				1		お子様一人一人が『生きやすい』ように今のようなアプローチが必要かを常に考えながら接するように心がけています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	13	2	3	11		・保護者員などは特にない。一人っ子なので兄弟同士の交流についてはわからない。 ・そのような機会があれば参加したいです。	現在は活動は実施しておりません。社内で今後検討したいと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	24	1	1		出来る限り早急な対応を取らせていただけるように努めていますが、少しお待ちいただくこともあります、その際はご了承ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	25		1		必要時は、面談室にてお話するように努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	21	1	3	・ブログ見えています。	毎日ブログの更新を行っています。Instagramは月に数回更新しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	24		2		鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	25		1		マニュアル作成しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	25		1	・保護者も一緒に参加し、避難のイメージが出来た。	必要な訓練前に書面あるいは電子機器でお伝えさせていただきますので、訓練時にご協力よろしくお願いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される	26				事業所内安全計画を作成しています。周知出来ていなかったため、マニュアルとともに見える場所に設置できるように検討いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡	22		4	・そのような状況になったことがない。	現在まで、大きな事故は発生しておりませんが、やむを得ず発生した場合は速やかに状況の報告、説明を行うように職員一同周知しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				気に入って通っていただきありがとうございます。【安心感】を持って通所していただけるように、今後も努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26			・毎日『行きたい』と言っています。 ・幼稚園で『今日はカラカラ行くの』と言っています。	お子様の【毎日行きたい】と嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の【行きたい、遊びたい】と前向きな言葉がたくさん聞かえてくるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				出来る限り盛り合わせてご利用いただけるようにお願していますが、玄関前で過ごされる場合は職員へのお声がけとご兄弟様のケアをお気をつけてください。もっとたくさん療育時間を増やしたいところではありますが、1時間の中で、集中して楽しく遊んでいただけるように今後も支援に努めてまいります。