

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビネス

公表日 令和 7年 1月 31日

利用児童数

18名

回収数

15名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	0	3		学習と知育ゲームを行うスペースの区分けを引き続き行いながら、より拡充したスペースの確保に努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	5	4	4		地域の方たちとの交流ができるよう、すのこ公民館でのイベント企画などを考えていく予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	1	0	(保護者が)忙しいことに気を使っていたかもしれませんが、書面でのやりとりがありました。	保護者の方のご都合を考え、場合によっては2カ月前から日程の調整をさせていただくことを考えています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	4	5	4		保護者の方が参加できる研修会、社会資源などの情報提供を行います。また、引き続き子育てに関する相談援助を行っていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	2	1	直接お会いしてお話する機会が減ったと感じています。	保護者の方のご都合を考え、場合によっては2カ月前から日程の調整をさせていただくことを考えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	0	ノートを丁寧に書いていただくのでそう感じます（はいをご選択）。	引き続き、連絡帳ノートやSNSなどを通してお子さんの状況や取組の様子などをお伝えできればと存じます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	5	7	3		保護者の方や、ご兄弟姉妹など家族の方も参加できるイベント企画を考えていく予定です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	1	1	ご気軽に相談いただけるよう、引き続き保護者の方やお子さんとの関係性の構築し、相談や申入れがあった際にはすぐに対応できるよう余裕をもった運営を行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	1	0	上記と同様、引き続き保護者の方やお子さんとの関係性の構築、発信しやすい場の設定などを行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	1	5	月間のイベントの告知だけでなく、年間のイベント予定表の作成・公表を行うよう対応いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	3	0	3	個人情報の取扱いについて、あらためて点検を行って参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	7	安全計画の周知、研修・訓練に関する情報発信を行う予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	1	7	安全計画の周知、研修・訓練に関する情報発信を行う予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	7	安全計画の周知、研修・訓練に関する情報発信を行う予定です。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	3	事故等が発生しないよう予防の観点と発生時の対応に関する情報を研修・訓練を通して迅速に対応できるようにします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1	0	0	子どもが信頼しているので（今回のアンケートで）わからない項目があっても通わせることができます。各保護者様のご都合を考え、2ヵ月前から日程を調整するなど出来る限りお話しする機会を設けて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	先生方の事も大好きで、とても信頼している様です。部活などで月に数回しか通えない日もありますが、毎回通所を楽しみにしています。引き続き、お子さんを中心とした支援を続けて参りますのでよろしく願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	その日行った内容を毎回くわしく説明報告して頂き、とても助かっています。引き続き、お子さんを中心とした支援を続けて参りますのでよろしく願いいたします。