

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハビネスキッズ下原
------	-----------

公表日 2025年 1月 31日

利用児童数 22人

回収数 20人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		2	・大丈夫だと思います。	規定以上のスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		5	・大丈夫だと思います。 ・先生方疲れる時もあるので大丈夫かな?と思う時はあります。 ・配置というよりは、職員の入れ替わりが多く、戸惑うことがあります。 ・何人いるかわからない	・指定基準以上の人員配置を満たしております。 ・職員の入れ替わりに関しては、他教室の関係で移動になる場合もございます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2			・実際に様子を見る機会が少ないのでわかりませんが、まだ工夫の余地があるかなと思います。	洗面台やトイレに繋がる同線はフラットに仕上がっており、入り口にもスロープを収納しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			3	・大丈夫だと思います。	毎朝、定期的な清掃を行っております。また、プログラムの内容に合わせて、プログラムに参加する児童と、学習する自動で空間を分けております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	3		1	・通所して一年半経ち、なんとなく大丈夫だと思ってる部分もあるけど、最近の支援がどのようになっているか、把握できていない部分が多い気がします。 ・かなり寄り添ってもらっており、ありがたいです。 ・学校調べや仕事調べと一緒にしてくださり、助かります(↑学習支援も) ・よく見ていただいていると思います。ありがとうございます。	毎月行っている外部研修などを通して、より子供一人ひとり特性に応じた支援を行うよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				・最近の公表されている情報を見ていないので、分かりませんが、当初は合っていたと思います。	五領域に沿った支援プログラムを提供しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	3			・こちらがなかなか時間が取れないことが要因、また忙しいことを配慮頂いていると思うので、不満があるわけではありませんが、ニーズや課題についてはもう少しお話しできるという部分があります。 ・まだそんなに多く作成していないので、現時点ではまだ不明。	職員間でカンファレンスを行い、意見を出し合った後に個別支援計画書を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2		1	・こちらも同様に、もう少し踏み込めるという部分があります(どこまで時間をやるのか、難しいところだと思いますが...)・まだ一年目なので...	児童発達管理責任者が放課後等デイサービスガイドラインに沿って支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・大丈夫だと思います。	放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				・毎月楽しそうなプログラムで子供も楽しみにしています。 ・他地域の友人からも様々な体験させてもらって工夫されているよね!と話になる。 ・いろいろと工夫頂いてありがとうございます。正面、土日は本人が楽しそうな内容を選んでいます。療育的な視点から見るとそれでよいのかなと思う部分もあります。	季節の行事やテーマを変え、毎日違ったプログラムになるよう心がけています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	3	5	8	・他の子供と活動する機会はありませんが、それができる段階の子供とそうでない子供がいると思うので、療育段階によってなくてもいいと思っています。	地域の公園や施設などといった公共の場で他児童との関わりを持つようにしています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				契約当初に丁寧に説明頂いたと思っています。	契約時に時間を設けて説明させていただいております。
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					これも、時間や場所の問題があれば、本当はもう少ししっかりお話しを聞ければ...という気持ちはあります...	個別支援計画書を作成した際に、放課後等デイサービス計画を示しながら支援内容の説明を行っております。
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	1	5		参加できていないだけだったら申し訳ないのですが、あまり機会はなかったと思います。これも時間の問題がありますね... ・研修会等は今のところ見かけてないが日々のフィードバックでヒントを頂くことは多い! ・まだ参加したことがない。	職員がペアレントトレーニングの研修を受け、必要に応じて、送迎時にお子様への対応について助言や改善方法をお伝えできるように努めて参ります。
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2				・良く聞ける先生方は、本人に限らず、妹や母の体調を含めてとてもご理解頂きありがたい日々! ・最初の頃比べて、減っていると思います。こちらが送迎時家に行かないこともあり、そちらの負担も考えると、どうやって機会を増やすのが良いのかな、と思っています。	毎回の送迎時に児童の状況を報告することは勿論のこと、連絡帳や電話、LINE等で情報を交換しています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	2	・こちらも十分である、とは感じていませんが、じゃあいつどこで、となると難しい問題ですね。	必要に応じて送迎時や保護者様がお迎えに来られる際にお伝えしています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	3	・大丈夫だと思います。	より子供たちの気持ちに寄り添って、支援を行うことができるよう努力して参ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	2	5	・まだ参加したことがない・夏祭りを休んでしまったので、よくわかっていないです・・・。 ・交流については、難しい部分がありますね。本当はあった方がいいかもしれませんが・・・。兄弟への支援は、最近お姉ちゃんがしんどいようなので、なにかしてあげることがあればいいなと思っています。	保護者会という名目では行っておりませんが、年に数回保護者様参加のプログラムを設けております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	1	・いつもご相談やお願いを聞いていただきありがとうございます。迅速にご対応頂けていると思います。	子供達や保護者様からの相談や申し出について、迅速かつ正確に対応することができるよう、現在の体制を維持して参ります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				もうちょっと発信があるといいなと思いますが、保育園の「こどもん」みたいなアプリなど導入頂けると、いいなと思います。	個別にLINEや連絡帳で情報伝達を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	2	3	こちらもうちょっと発信があるといいなと思いますが、子供に接する時間とバランスがとれる範囲でかなと思います。デジタル化が進むと助かります。 ・ホームページを開かないのでわからない。 ・6月以降のブログは楽しく拝見しています。HPあったらいいのになーとデジ探す時思いました。	ホームページのブログにて、土日の外出の様子や保護者様参加型のプログラムの様子を公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				・大丈夫だと思います。	個人情報に基づき、鍵付きキャビネットの中に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	4	・大丈夫だと思います。 ・分かってないかもです。	職員間でマニュアルを共有しておりますが、保護者様に周知徹底できていない部分があるため、まとめたものを配布する予定です。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	2	・大丈夫だと思います。 ・先日あったようなので！。	年に二回程度、避難訓練を実施しております。ほかにも消防センターにいき、体験するプログラムも行っています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	4	1	・同じ内容でもよいので、時々、再発信してもらえるといいかもしれません。	送迎に関する同意書を基に、子供の安全確保に努めています。日ごろの子供たちの安全確保については、職員間で情報共有を行い、問題が発生した場合は、即時適切に対策と対応に努めています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	1	1	・いつも迅速にご連絡いただきありがとうございます。 ・内容によっては子供の口から聞いて初めて！ということもあるので・・・。きちんと伝えて下さる方は固定な気がする。	事故等（怪我等を含む。）が発生した場合、緊急時は保護者様へ電話で連絡をし、状況をお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			・大丈夫だと思います。	より子供たちが安心感をもって、通所することができるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			・ハピネスだけの日はいつ！？と聞かれている日々です。 ・内容による部分やその時の気持ちによって、違うようです。時々、行きたくない時もあります。 ・いつも楽しみにしています。	時々、行き渋りのある児童もいますが、当該時の気持ちに寄り添って対応しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・いつもありがとうございます。前にも書きましたが、きょうだい児サポートがあるとうれしいです。 ・とても満足しています。感謝です。	より質の高い支援を行えるよう、研修などを通して、職員のスキルアップに努めて参ります。