

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	感覚統合スタジオ ワールドキッズ大森教室	公表日	令和7年 2月 1日
		利用児童数	20名
		回収数	10名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2			・3人とかになれば多いかなという印象です。 ・今利用しているのは未就学児の個別の時間なので、広さは十分だと思います。学童の時間帯はわかりません。	3人の児童に3人の職員も含め、保護者様にもご見学いただくこともございますので、ひと教室におりますと狭く感じるかもかもしれません。 子どもたちの活動スペースは確保いたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10					引き続き行ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			・シンプルな内装なので子どもが困ることはないと思います。	室内は構造化しています。 教室が二階のため、エレベーターを完備しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				消毒・清掃・整理整頓をしています。 活動に合わせて、向きや配置に工夫をしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1	・最近の様子や困りごとを伝えると、次回の活動時には対応してくださっていることが多く、大変助かっています。	丁寧に対応を心がけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		支援プログラム通りです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					引き続き行ってまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			2		引き続き行ってまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1		2	・課題について話すわけでもなく、また、課題がどう変化していったのか教えて欲しい。1名	どの職員でも、フィードバックの際に丁寧に伝えられるように研修やミーティングを行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	2		4	・感覚統合で決まったプログラムをして、空いた時間にお楽しみ時間があると聞いています。そのような特徴のある療育方針であることは理解しています。	感覚統合プログラムの他に、SSTを含めた活動を、特性やニーズに応じ支援しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	4	3	・特に必要性を感じていません。	感覚統合プログラムを必要としている方が多いため
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1			・1時間の療育だが20分前にきてほしいと言われる。シエアに20分かかるとはないので、モヤモヤすることがある。1名	保護者様に本日のご様子を見学できる時間の猶予を設けております。また、お子様の帰り渋りなどを考慮したお時間をお伝えし早めのお迎えをお願いするお子様もいらっしゃいます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					引き続き行ってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	5	1	3	・ペアレントトレーニングがあったことさえ知らなかった。今後お話しできたらと思う。 ・まだペアレントトレーニングは受けてないです。	保護者様からのご相談がしやすい環境づくりを心がけてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					引き続き行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	4		1	・まだ数ヶ月しか通っていないので、わかりません。毎回の振り返りでは子どもが近くについて落ち着かないので、機会があるときでよいので別室で相談できると嬉しいです。	随時、ご要望にお応えいたします。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					引き続き行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ行われていません。 ・今のところ、特に必要性を感じていません。 	就労されている保護者様が多く、中々集まらないのが現状です。ご兄弟はご来所いただいた際にご相談や体験を承っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでも、お迎えの時も、お話をしてくれる体制は取れていると思う。ただ、お忙しそうだなと思うことが多い。 	ご配慮くださりありがとうございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの体調不良のことは、スタッフさんが気にかけていただき、みなさんシェアされているんだと感じ、安心しました。 ・時々、子どもの様子など時間をとって振り返りしていただくと助かります。子どもが横にいての数分だとちょっと落ち着かないので別室でしていただくと助かります。 ・LINEで連絡できるので助かっています。 	随時、ご要望にお応えいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1		6		ブログやHPなど周知してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	2		1		個人情報など、十分に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中の怪我等などした場合などお話しができていないので、今後話していただければ安心いたします。 	怪我や事故、体調不良などは随時、ご連絡を徹底してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通ってまもないので、実施される旨は聞いています ・掲示はされているのでやっていると思いますが、フィードバック際に聞いたことがないので詳細はわかりません。 	契約時に重要事項説明書に記載を読み合せさせていただいております。また、教室に張り出しを行っております。また、定期的な訓練週間はLINEで個別にお知らせをしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		2		引き続き行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・事故や怪我等にあつたことがないのでわかりません。 	今後も安全に配慮してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					信頼関係を気づき、安心して過ごせるように今後とも配慮してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	2			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。ただ、人気でなかなか振替など難しいイメージです。 ・毎回の通所をとっても楽しみにしています。 	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手なところをサポートしつつ、いいところをたくさん褒めていただけて、本当に感謝しています。今後とも宜しく願っています。 	今後ともどうぞよろしく願っています。