

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	感覚統合スタジオ ワールドキッズ大森教室
------	----------------------

公表日 令和7年2月1日

利用児童
数 35名

回収数 18名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	5			・室内（面積）がもっと広いと良い ・室内の広さがもう少しあるといいですね ・運動するには少し狭いかなって思います。 ・運動するので、もう少し広い方が良いなと感じました。 ・狭いとは感じるが、実際指導している先生方が充分だと思われてるなら、問題ないと思います。 ・運動するには、もう少しスペースが広い方が良いと子どもが言っています。	3人の児童に3人の職員も含め、保護者様にもご見学いただくこともございますので、ひと教室におりますと狭く感じるかもかもしれません。 子どもたちの活動スペースは確保いたします。 教室の面積は確保できていますが、広い教室のご希望・ご意向を承りました。 改善できるか、確認してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2	・体験には行きましたが、実際の活動を見ていないのでわかりません。	適切な配置を行っています。 今後とも努めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	1	1	・ビル自体が古い、 ・運動なので、マットを敷いてくれているので安全かと思えます。	よりお子様たちにわかりやすく、安全な環境づくりを心掛けていきます。室内は構造化しています。 教室が二階のため、エレベーターを完備しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2				消毒・清掃・整理整頓をしています。 活動に合わせて、向きや配置に工夫をしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		1	・色々工夫されてるようだが、子どもは一緒に飽きてきたと言っている ・子どもからは毎回同じ体操をしていると聞いています。運動療育なので同じプログラムを繰り返す必要もあるのかとも思っています。	感覚統合プログラムを繰り返し積み重ねて行うプログラムに加え、個々のスキルや特性に応じたプログラムの提供をしております。またSSTを含めた小集団活動をお楽しみプログラムとしてご用意してございます。積み重ねのプログラムを早く終わらせて、SSTを楽しみにしている児童もいらっしゃいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			3		支援プログラム通りです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2	2			今後とも努めて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			4		今後とも努めて参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				今後とも努めて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	1	1	・子どもからは毎回同じことをしていると聞いています。運動療育専門なので同じ内容を継続する事も大事なのかと思っています。	繰り返し行うプログラムに加え、特性に応じた支援ができるよう努めて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	7	6	・保護者として、放課後デいに、地域の他の子との活動は特に望んでないです。 ・学童に通っているので、必要性は感じていないです。	感覚統合プログラムを必要としている方が多いため
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・支援プログラムは丁寧に説明して頂きました。利用料が違っていました。子どもが楽しみに通っているので大丈夫です。	丁寧な説明を引き続き心掛けて参ります。 利用料につきましてはR6に入会の方には、従来と変更がありましたため、別紙又は契約書を再度取り交せていただき周知しております。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	1			今後とも努めて参ります。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	7	6		・家族への研修会はないが、都度フィードバックやアドバイスをしてくれている。	今後も丁寧にわかりやすいフィードバックを心がけ、事業所での様子共有していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			・迎えに行った時は、いろいろ教えて頂けるので嬉しいです。 ・事業所と家族が情報共有が出来るツールがあれば良いと思っています。簡単で良いので、活動内容の報告があると嬉しいです。	今後も丁寧にわかりやすいフィードバックを心がけ、事業所での様子共有していきます。また、LINEでもご対応しています。ご都合がよろしければ電話、面談などで情報共有も随時させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	1	2	・迎えに行った時にやった内容や苦手な事などを教えてくれます。先生たちは優しいです。 ・帰宅送迎時、毎回報告はあるが日が落ち寒いに対して話しはしていません。 ・詳しい先生とそうではない先生との差は少しあると思う	職員間でもお子様の様子を密に共有していき、より詳しく報告できるように努めます。帰宅送迎時には、数人のお子様に乗車している手前、ご報告となり申し訳ございません。LINEや面談でも随時お受けいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					今後とも努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	10	6	・父母会や保護者会はなしでいいと思う。 ・個人的に必要ないと思います。	就労されている保護者様が多く、中々集まらないのが現状です。ご兄弟はご来所いただいた際にご相談や体験を承っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3		2	・とくに苦情はないので	今後とも努めて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				・簡単な内容はLINEでやりとりさせて頂いています。	今後とも努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	4	5	8	・ブログ等あったっけ？	ブログやHPなど、分かりやすく周知してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2		2	・そう願いたい	個人情報など、十分に管理しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2	3	9	・最初にされたような ・あるかもしれないが、即答できない	契約時に重要事項説明書に記載を読み合せさせていただいております。また、教室に張り出しを行っております。また、定期的な訓練週間はLINEでお知らせをしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	4	1	9	・避難訓練はしていない？ ・多分してない ・やっているのかわからないです。 ・何が充分なのかかわからない ・訓練の日に利用していないのでわかりません。	一週間続けて行いますのでご利用児童全員が参加しています。期間中は教室に掲示を行い、定期的な訓練週間は送迎車ご利用の児童はLINEでお知らせをしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		4		安全を確保し、今後とも努めて参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			4	・怪我をした事がないのでわかりません。安全に配慮してくれているのだと思います。	今後安全に配慮してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				・毎回来しみに子どもは通っています。先生がみんな優しいので、子どもも安心して通っています。 ・毎回来しみにしています。通った日は調子が良いです。先生も良い人ばかりで、慣れるのに時間は必要ありませんでした。これからも通えたら嬉しいです。 ・子どもが楽しみに通っています。先生が優しく子どもがすぐに慣れました。	ありがとうございます。今後とも努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3				今後とも努めて参ります。

29	事業所の支援に満足していますか。	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・助かってはいるが送迎遅延の連絡が遅い ・これからも利用したいです。運動した日は子どもの調子が良いです。優しい先生で子どもが頼りにしているので、この先もずっと事業所にいて欲しいです。 ・送迎の遅れが頻繁にあり、その連絡が遅い1名 	送迎時の交通事情や途中のトイレ、保護者様からのご要望・変更やご相談など遅延について、より迅速に対応できるように徹底してまいります。
----	------------------	----	---	--	--	---