

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		イーライフジュニア・スマイル				公表日	令和7年1月30日		
		利用児童数		34名		回収数		26名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	0	2	・活動時間を見学したことはなかったのわからない。	活動場面のご見学は随時受け付けております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2	0	2			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	0	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	1	・言語検査を取っていただき、特性がわかりやすくまとまっていて、参考になりました。	今後も定期的に検査等による評価を行わせていただきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	アンケート配布時未公表 (R6.12.26公表)						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	1	0	2	・支援してほしい部分と支援がマッチしている。	支援内容については固定化されすぎないように配慮しつつ、今後も取り組ませていただきます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	2			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	3			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	3	0	2			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	6	9	・特になくいいと思います。	インクルージョン推進の観点から今後取り組み場合もあります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	1	・なかったような気がする。	ご見学やご契約時に説明させていただいていますが、内容を精査していきたいと思います。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	6	3	9			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	0	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	2	0	・送迎時に細やかに助言していただけてありがたいです。	送迎の際にはその日の様子等についてお話をさせていただきたいと思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	3			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	14	7	・保護者同士、きょうだい同士の交流の機会について把握していない。	保護者会の開催予定は現時点ではございませんので、ご了承いただきます。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	2	4	・活動の記事で、遊びの様子に加えてどんな発達が進められるのか書いていただいています。	会報等は発行していませんが、定期的にブログをアップさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	15		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	4	・送迎のちょっとした遅れ等も連絡いただいています。	安心して通所していただけるよう十分に気をつけていきたいと思えます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・登園渋りがあった時期も通所は楽しみにしていました。	今後お子様には楽しく通所していただけるような活動を行っていきたく考えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	・いつも親身になって対応やお話を聞いてくださってありがとうございます。	お困りごと等ありましたら、いつでもお話しできたいと思えます。