

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス Happiness kids 千早

公表日 年月日 令和7年2月6日

利用児童数 年月日 25名

回収数 80%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3		1	利用人数にもよるが狭いと感じる。 比較対象がない為分からない。	基準の2倍以上の広さとはなっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		5	辞められる先生が多い為不明。 職員の入れ替わりが多い為分からない。	職員に配置数は基準より多くなっています。 職員が安定して続けられる環境作り を作っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		2	色々な工夫がされていて大人から見ても ワクワクするし苦手なことが出来つよう になっている環境だと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			2		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1		1	優しい先生にわがままを言っており、先 生の負担になっていないか心配。ダメな 時は叱ってほしい。	職員によって対応に差がないよう、同じ 支援ができるよう連携していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				家庭ではできない過ごし方ができていて 親としてはうらやましいと思うことがあ る。	ハピネスでしかできないことを大切に していきます！
保 護 者 へ の 認	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	2	8	そのような報告がない為分からない。	児童クラブや児童館との交流は今のと ころありませんが、公園で地域の子と一 緒に鬼ごっこやゲームをすることはあり ます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	1	2	研修会はない。 送迎時の話を情報提供とするのであれば 行われている。	今年度は研修会の実施はありませんで したが、基本的に年に一回は行っていま す。毎年参加率が低い為希望があれば開 催いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1		1	どのことを指しているか分からない。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1	月曜～日曜までそして遅くまで預かって いただいているうえに、親にも子にも寄り 添っていただけるところは他にないん じゃないかと思ます	嬉しいお言葉ありがとうございます。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	7	1	2	兄弟向けのイベントはある。その他の会の開催はない。 そんな会があることも知らない。	父母の会や保護者会は当事業所では設けておりません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3		1	目で見えてわかるように工夫されており、安心。	よりよくなるよう日々努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	4		4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17		1	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3	1	7	災害時のお迎えの有無、避難場所について不明。施設を強化してほしい。	訓練は定期的に行っています。 避難場所等につきましては、後日マニュアルの開示をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	3	1	8	不審者や危険人物に対処できるような施設作りに努めてほしい。	施設確認や訓練を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	3	1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		3		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			学校絵お頑張るモチベーションと心の拠り所になっている。	嬉しいご意見ありがとうございます！
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	3			プログラムは楽しいがお友達との人間関係で悩むことがある。	悩みに寄り添いながら共に成長していけたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			1	宿題を適当にしていることが多々あるため、最後まで見てもらいたい。 職員が安定しないのが不安、先生方の離職が多いのが気になる。満足はしているが寂しい。	最後の確認をしっかり行います。 職員が安定するように精進してまいります。