

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスみつば

公表日 2025年 2月 10日

利用児童数

年 月 日

回収数

2名/2名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1			1		それぞれの活動ができるよう、プレイルームだけではなく、落ち着いて課題が出来る環境を作っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					児童指導員は2名以上配置、指導員も配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1			1		積貨物件の為改築できませんが、段差等では歩行に不安がある場合は、職員が介助して安全に過ごせるよう配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	1				それぞれの活動ができるよう、プレイルームだけではなく、事務所スペースも開放して落ち着いて課題が出来る環境を作っています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1		個別支援計画書にて支援内容が設定されています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			1		個別支援計画書の沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1			1		子ども達が楽しく取り組めるよう固定化せず、行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2					利用日数少ないので、幼稚園や保育園との直接の連携はありませんが、保護者様から日々の様子を聞いています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					入所時に説明させていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					年2回の面談で支援の説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1				保護者様も参加できる研修会の情報があれば、通知しています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1	1				帰りの送迎時、電話やLINEにてお子様の様子を共有させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	1				年に2回、面談を行っています。また、保護者様からの相談には都度一緒に考え、対応させていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			1		毎年6月に保護者会を開催しています。ご兄弟の方にも楽しんでもらえるよう、夏休みにはプール参観日もあります。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					迅速に対応させていただいております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			1	自己評価はLITALICO発達ナビにて公表と同時に保護者様にもその結果をお知らせしています。SNSを使いお子様の様子を保護者様に写真や動画で発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			1	個人情報は、鍵のかかる書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1			消防訓練、避難訓練は毎年6月と12月に行っています。災害時の避難場所等、緊急マニュアルを作成し、保護者様にお渡ししています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			1	年に2回（6月と12月）に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。			2		怪我や事故があった場合は、保護者様へ報告し、病院へ付き添い等いたします。その際は市への報告もいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				子どもが急に「行かない」と言い、なかなかみつばへ行くことが出来なくなりましたが、行っていた時は楽しく過ごしていますし、私が今こうい事だと悩んでいるのに対し、アドバイスを頂いたりとすごく感謝しています。ありがとうございます。