

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスみつば

公表日 2025年 2月 10日

利用児童数 年月日

回収数 20名/28名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			ブレイルームや相談室等、スペースは確保されています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1			現在の職員数は不明ですが、適切であると思います。 児童指導員2~3名と指導員を配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3			建物的には難しい面もあるが工夫して快適に過ごせるようにしているように感じます。 貴貨物件の為、改築はできませんが、段差等不安がある場合は職員が介助し安全に過ごせるよう配慮しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	清潔感のあるお部屋で広いです 毎日の掃除、消毒等を徹底し、清潔な環境にしています。活動によっては事務室のスペースを使っています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				子どもの苦手と一緒に乗り越えようね！という姿勢を感じます。 完璧です、信頼しています。	子どもの気持ちを考え、保護者様と相談しながら支援を進めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		色々な角度から考えたプログラムになっています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1	的確です。 子どもの事をよく見てくれて判断してくれています。	子どもたちの気持ちや保護者様の思いを受け止め、個別支援計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		1	いろいろなプログラムがあり楽しそう。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	1	4		児童館は利用していますが、遊びに来ていた児童と交わることもあります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				年2回の面談でお話させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3		3	お知らせがしっかりある。	ご家族様が参加できる講演会等があればお伝えしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				細かく共有していただいています。 連絡帳の物が何かあれば教えてくれる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				頼りにしています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				一生懸命支援していただいています。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19			1	姉が遊びに行かせていただいたり、母もお邪魔させていただいて親子でお世話になっています。 兄弟はいません。 教室に遊びに行ってもOKなのは嬉しいですが（兄弟でも）	コロナやインフルエンザ等の状況をみて、保護者様やご家族様の参加できるイベントも開催しています。毎年6月には保護者会を行っています。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				相談も迅速に対応していただいています。電話での対応をしてくださるので感謝です。 すぐに対応していただけます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				細かく対応していただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	写真をくれる。	自己評価はLITALICO発達ナビに掲載しています。現在作成中のみつばHPIにも掲載予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		個人情報は鍵付きの書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1				保護者様には「災害時のマニュアル」をお渡ししています。毎年6月と13月に避難訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			2	避難訓練を定期的に行っていただいています。	毎年6月と13月に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				1	すぐにご連絡をいただき、共有しています。 まだ怪我などはしていません。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			不安になった時も安心して通所しています。 子どもにとってなくてはならない場所です。 毎日、みつばへ通うのを楽しみにしています。保護者も安心して預けています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		1	学校より楽しんでいます。 お友達や職員さんと交流を持つことを楽しんでいます。 いつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				先生方が親身になり寄り添ってくれる為安心して過ごせる場となっています。 いつもありがとうございます。大満足です！みつばさんのことを親子共々大好きです。いろんな事を体験させてもらえる事はとても助かっています。	