

令和5年度 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 ミナシアFrineds

回答に関しては割合(%)掲載します。

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	改善案
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100	0	0	・ゲートなどで区切られたスペースがあり、重度の食物アレルギーがあるけれど、安心して通所できています。 ・限られたスペースの中で活動内容を工夫していただけてありがたいです。 ・もう少し広いとありがたいです。	・公園等の広い場所を活用しつつ、お子様がのびのびと過ごせるように工夫したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100	0	0	・お迎えに行った時の短時間でも、声かけや手助けを十分いただけていることが感じられます。	・少しの時間となりますができる限りお子様の様子をお伝えできるよう、引き続き務めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	97	3	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	97	0	3	・とても丁寧みてくださり、成長を見守って頂いていると感じます。 ・私たちが身につけさせたいと願っていることが支援計画の内容になっていたため、こちらの願いがしっかり伝わっていると感じました。 ・まだ始まったばかりの中為	・嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き支援内容についてはお話を伺いつつ、計画にも反映できるように務めて参ります。
	6 児童発達支援計画(ミナシアプラン)には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	97	0	3	・細かいところまで気付けて下さり、フォローしてくれていると感じます。 ・具体的な支援内容だったため、家でも実践するべきことがわかる内容でした。 ・まだ始まったばかりの為	・嬉しいコメントをありがとうございます。 ・フレンズでの取り組みがご自宅でできるとよりできることが増えそうですね。できる範囲で一緒にチャレンジしてみてくださいね。
	7 児童発達支援計画(ミナシアプラン)に沿った支援が行われている	97	0	3	・まだ始まったばかりの為	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93	0	7	・毎回、色々な取り組みを用意して下さり、子どもたちも楽しめる内容に感謝しております。 ・お迎えの時の話を聞くと、家ではなかなかできないことを経験させていただいていることがわかるので、とても感謝しています。 ・先生方がいつも最後にこうゆう活動をしましたと詳しく状況を教えて頂くので安心なのですが、たまにでいいので自分の子が活動の時にどう過ごしているかを難しいとは思うのであくまでも希望ですが、こっそり見学したり、動画とか後で見れたりしたらいいなと思います。 ・まだ始まったばかりの為	・貴重なご意見をありがとうございます。活動の見学をしたい保護者様に対して子どもたちに配慮しつつ、見学できる機会を検討したいと思います。随時ご相談を受け入れて参ります。
適切な支援の提供	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100	0	0		
	10 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	97	0	3	・他の保護者様とお迎えが重なった時にゆっくりお話を聞ける場所があるとありがたいです。 ・まだ始まったばかりの為	・お話しできる時間及び場所を用意できるように体制を検討して参ります。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	・保育所等訪問支援の訪問後の説明が遅いです。	・申し訳ございません。なるべく早く園、保護者様の報告書を作成し情報共有できるように努めてまいります。保育園での様子や報告書内容に齟齬が無いように園の先生に確認していただくお時間をいただくことがございます。ご承知おさください。
	12 定期的(計画及びモニタリング時)に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100	0	0	・定期以外の機会にもたくさん声をかけてくださるので、不安に思っていたり、どうしたらいいのか迷っていることをすぐに解決できてありがたいです。	・嬉しいお言葉をありがとうございます。
	13 保護者会(茶話会)等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	38	21	41	・まだ始まったばかりの為 ・保護者さんの話が聞きたかったのですが、本当はもっとやって欲しかった。 ・保護者同士が特にテーマはなく雑談できる時があったらうれしいです。 ・どちらもまだ参加できていないのでわかりません。	・令和5年度は参加対象の年齢を限定したうえで、2回の茶話会を実施いたしました。 ・次年度は、定期的に保護者様が集まれる会を設けられるように検討して参ります。
	14 保護者同士の交流会などが企画されたら参加したいと思う	90	10	0	・色々な意見を聞いて取り入れたいと思うので。	・交流の場を設けられるよう検討して参ります。
	15 イベント(夏祭り、クリスマス会等)の開催を行うなど、季節の行事に取り組んでいる	97	0	3	・先生方がとても熱心にいろいろ考えて企画されたり飾り付けされたりするのが伝わってきて、とても感謝しています。 ・お友達との関わりがあると良い	・嬉しいコメントをありがとうございます。 ・お友達との関わりが増えるような内容を今後検討し、取り組めるように務めて参ります。
	16 相談や申入れについて、職員が適切に対応している	97	0	3	・急な利用依頼等にもお応えいただけてとてもありがたいです。 ・相談した際はしっかり対応していただけて感謝しています。ただ日常の事で少し相談したい時など、先生たちがいつも忙しそうなので質問するのが申し訳なく思うようになり、あまり相談できなくなりました。	・貴重なご意見をありがとうございます。こちらからもお声かけさせていただくことがあるかもしれませんが、お気軽にご相談ください。電話や公式LINE、送迎時のフィードバック前後等、随時ご相談を受け付けております。気兼ねなくいつでもご相談いただければ幸いです。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	93	3	3	・教材について、食物アレルギーを配慮して事前に成分を見せてくださることが、とてもありがたいです。お忙しいなかでの配慮が本当にありがたいです。	・嬉しいお言葉、ありがとうございます。引き続き取り組んでまいります。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されている	100	0	0		
非常時	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	86	3	10	・たぶん最初に頂いた資料に書いてはあと思うので確認したいと思います。地震とかで子をすぐに迎えに行けなくなった時に備品とかあるのか少し気になります。	・Lineから諸情報が入手できるように改善いたします。 ・備品等についてはBCPを策定しており、策定内容に準じて用意してあります。(〇〇何日分等)
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	100	0	0	・水筒とリュックを持って楽しみにしています ・毎回楽しみに登園しています。	・嬉しいお言葉をありがとうございます！
	21	事業所の支援に満足している	100	0	0		

☆ミナシアFriendsへの、その他のご質問やご意見、ご感想などがございましたらご記入ください。

・いつも暖かく迎え入れてくださり、ありがとうございます!親子共々楽しみにしています。今後とも宜しくお願いします！

・先生方が笑顔で接して頂けるので安心してお願いができます。発育に過敏になっているところがあるので第三者から見て疑問の行動や態度があれば教え、アドバイス頂けると助かります。

・いつもありがとうございます。

・出来ることがたくさん増えて本当に通って良かったです！

・なんとかしたい、でもどうしたらいいかわからない、調べてもわからないという思いで、0歳の頃からとても不安に思っていたことが、ミナシアfriendsの先生方に会えたおかげで、少しずつ前に進めています。本当にありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

・先生方が障害特性等について常に学ばれ、子どもたちに寄り添って頂けてとても感謝しています。就学前までで終わってしまうのがとても残念なので、もし可能であればミナシアさんにも放課後等デイサービスを開設してアフターフォローをしていただけるととてもありがたいと感じています。それが不可能であれば提携？繋がりのある信頼できる事業所様をご紹介いただけるとありがたいです。

・駐車場が拡充されると嬉しいです。

・いつも子どもの様子や、出来たことなどを教えて頂きありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

・いつもありがとうございます。楽しく通うことができていて母子共にミナシアが大好きです。

令和5年度 事業所における自己評価結果（公表）

事業所名 ミナシアFrineds

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	備考欄
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切である	○			・子ども5～6人に対して先生の配置を3～4人配置して療育を実施している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○			・建物が他事業所との共有のため玄関などバリアフリーにはできていない →活動するスペースは、適宜仕切りやドアで区切って子どもに合わせて活動している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			・感染症対策がされている →子どもたちにも安全な除菌・消臭剤「キエルキン」を随時使用している。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	○			・心理検査など含めてアセスメントができていない →半年に1回程度心理検査を実施しアセスメントの充実を図っている。
	6 児童発達支援計画(ミナシアプラン)には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			・具体的な目標や支援内容が記載されるようにスタッフ一同協力して取り組んでいる。
	7 児童発達支援計画（ミナシアプラン）に沿った支援が行われている	○			・支援計画を見る機会が多い →支援計画を毎回確認に子どもの目標に合わせて支援ができるように努めている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	○			・内容を調整したり、難易度を変更する(制作であればハサミの活動を増やすなど)など全く同じ活動にならないように配慮を続けていく。
適切な支援の提供	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	○			
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされている	○			
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○			・帰りのFB、月ごとの記録、心理検査 →保護者と療育の送迎時のフィードバックや月ごとの支援記録の共有している。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	○			
	13 保護者会（茶話会/ミナシア会）等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	○			・今後、より回数を増やしていくことを検討したい。 ・令和5年度は年2回行ったが、年齢を限定しているため全体では行っていない →保護者会を定期的にできるように年間計画に事前に組み込んでいく。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	○			・新規事業である保育所等訪問支援もニーズを把握して迅速に動くように努めている。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	○			
非常時	16 個人情報の取扱いに十分注意されている	○			・鍵のある場所に入れてある ・ロッカーに鍵はあるが閉められていない →終業終了時にはロッカーに鍵を閉めて管理を徹底していく。
	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	○			
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしている	○			
	19 事業所の支援に満足している	○			