

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドサポートもりやま（放課後等デイサービス）
------	---------------------------

公表日 R7年 1月 31日

利用児童数 33名

回収数 27名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	1	・室外での運動スペースが少ないように感じる	室外での活動は近隣の公園や児童館等を活用し今後も支援を行う。また保護者様にも分かりやすいよう周知方法を検討する
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	4	・勉強する場所と遊ぶ場所が分かれています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3	0	1	・もう少しこうして欲しいと思うところも、伝えると改善してもらっている	今後も保護者様との会話を大切にしながら一緒に成長を見守れるよう努力していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2	0	2	・同じ活動、場所が多い気がします ・情報を取り入れてくれるのも早く、楽しいプログラムとなっている	活動アンケート等を実施していきながらマンネリ化しないよう工夫と活動の内容の開示を徹底していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	2	14	・公園に連れて行ってもらっているのかなと思うがよくわからない ・発達の子どもさんもいるので、色々な交流があると思っている	・活動内容の分かりやすい情報開示に努めます
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	0	7		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	1	0	1	・とても熱心に聞いてくれる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	1	3		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	3	・どのような支援をされているか、細かなところまではわからない いつも暖かい声をかけてくれ、元気をもらっている	送迎時やモニタリングの際にももっと細かく様子等を情報提供できるようにしていきます

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	1	5	・曜日が決まっているので参加しにくい ・きょうだい向けはわからない ・夏祭りが楽しかった。他の児童や兄弟が可愛い浴衣姿で来ているのを見て我が子も笑顔だった	アンケートを実施し開催の方法等を検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	1	1		
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	1	10	・訓練が実施されているか、マニュアルがあるかまでは知らない	毎月の通信をもっと分かりやすく周知できるよう工夫をします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	3		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	0	2	・とても楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	1	0	・「はい」になるように、これからも連絡帳や送迎時に伝えていきたい。親の方もできる限りのことをしていきたい ・大変満足している。皆さんの優しさで元気に励まされている。ありがとう	今後も保護者様との会話を大切にしながら一緒に成長を見守れるよう努力していきます

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
チャイルドサポートもりやま（児童発達支援）		令和7年 1月 31日				8名	7名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5	0	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	0	3		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	0	0	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	6	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	7	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	3	0	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	6	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0		