

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	えだは
------	-----

公表日 令和7年 2月 12日

利用児童数 21名 回収数 18名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	0	0	・色んな道具、おもちゃ、個室もあり楽しそうな空間だと思います。 ・十分だと思います ・狭く感じますが活動がしやすいように工夫されていて子どもの人数等を踏まえると丁度よいと感じます ・目も行き届きやすいと思います ・もう少し広いと活動の幅を広げられそう	限られたスペースの中で活動に合わせ工夫をしている	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	3	1	1	・丁度よいと感じます ・適切だと思います ・1対1なので子どもからしたらすごく嬉しい安心する時間だと感じます ・保育士の数は適切であるが言語聴覚士がいない(元々1人しかいなかった、退職となり補充されず困っている)	・法令に基づいて配置している ・専門的な職員の確保を引き続き行っている	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	6	・道具の場所などがわかりやすいので、片付けの習慣が身につくのが早かったです ・なっています	・活動に合わせた環境設定を工夫している	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	1	・静と動が分りやすく、個人スペースは集中できそうな空間だと思いました。 ・キレイにされている	・視覚的にも分りやすく、過ごしやすい環境を整えています	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3	0	1	・理解いただき、寄り添って支援してもらってます ・受けれてます ・言語聴覚士がいない	・子どもの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても保護者に分りやすく説明を心がけています。 ・支援プログラムに沿って支援計画を作成している ・関係機関への支援内容を共有を行っている ・SNS等を活用し実際の活動の様子など掲載、連絡帳を用いて支援内容をお伝えしている ・専門的な職員の確保を引き続き行っている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	0	・合っている		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1	0	1	・しっかりヒアリングしていただいた上で、作成されました。 ・されている		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0	・されている		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1	・行われています		・必要に応じて対応を行っている
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	3	・毎回新しい遊びを覚えて帰ってきます ・工夫されています		・子どもの状況に合わせ、特性や課題に応じた活動内容の提供を行っている
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	0	8	・必要性はないと思います ・特に必要はないと思っているので、なくても不満足はなし		・必要に応じて対応を行っている
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	・しっかりと説明がありました ・ありました	・契約時に説明を行い、また変更等ありましたら速やかにお伝えしている	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	・しっかりと説明がありました ・されてます	・発達支援計画作成は、個人にあった細やかな課題設定になるように半年に一回見直しを行い、保護者に同意を得ている	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	0	2	・SNSなどで確認ができます ・研修会などは不明ですが、困りごとはすぐに相談できて、こうした方が良い等のアドバイスはいただけます	・保護者参加の研修会は今後検討します ・日々の様子等を共有し、保護者の悩みや課題に寄り添う支援を心がけている	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2	0	0	・送迎の時に詳しくお話が聞けるのでありがたいです ・できている	・現在の問題点や出来たことを説明し、発達状況を保護者と共通理解している	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0	・行われています ・助かっています ・よく相談に乗っていただき助かっています ・その都度、対応していただいています	・必要に応じ相談を受け付け、発達支援計画の項目へあげさせていただいている	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	・されている	・気持ちや立場に寄り添い一人一人に合った支援を心がけています	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	3	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだい同士の交流はあっても良いと思いません</li> <li>・そのようなイベントがあるのかは、入ったばかりで分かりません</li> <li>・毎日、仕事と家事で精一杯なのでそのようなイベントがあっても参加しないと思うのでなくとも特に不満なし</li> </ul>	・今後開催に向けて検討して参ります
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐ親身に速く対応してくれます</li> <li>・対応されています</li> </ul>	・相談窓口として苦情受付担当者を配置し、契約時にご説明させていただき迅速に対応できる環境を整備している
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている</li> </ul>	・先入観や思い込みではなく、行動の前後の様子から気持ちや思いを読みとるように支援しております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、仕事と家事で精一杯なので発信頻度が少なくても不満なし。それよりも毎日の活動の方が大切</li> <li>・あまり見ない</li> <li>・されている</li> </ul>	・年4回レポートを行い、自己評価結果は施設内掲示と利用ソフト（リタリコ）内での公表を行い、いつでも閲覧できる環境である
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている</li> </ul>	・個人情報保護の観点から施設内にて保管、管理されている
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている</li> </ul>	・事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは契約時に説明を行い、施設内掲示いつでも閲覧できる環境である
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ入ったばかりで詳しくはわからない</li> <li>・小さいお子さんもいるので難しいかなと思います</li> </ul>	・年2回非常災害時、防火訓練を実施しております。（10分程度）
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われています</li> </ul>	・安全計画は契約時に説明を行い、施設内掲示いつでも閲覧できる環境である
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに連絡をくれてます</li> </ul>	・迅速かつ丁寧な対応を行うことを日々心がけております
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できています</li> <li>・子どもはえだはの先生やお友達が大好きです。前日の晩、当日の朝に「今日はえだは？」と確認してきます</li> </ul>	・安心して利用ができるように信頼関係を築き、細やかな支援を心がけております
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・えだはを楽しみに幼稚園に頑張って登園しています</li> <li>・年齢が上がるにつれ、幼稚園の方が楽しいようです</li> <li>・とても楽しく通っています</li> <li>・いつもえだはに行くことをすごく楽しみにしています</li> </ul>	・楽しんで取り組める内容を日々検討・実施している
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今でも満足はしているが、うちの子は言葉の遅れがあるので速く言語聴覚士の補充がなされてほしい</li> <li>・先生方もすごく優しく相談も一つ一つ聞いてくれ、親からしてもすごく良い場所と先生方だと思います</li> <li>・満足しています</li> <li>・言語聴覚士がいない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的な職員の確保を引き続き行っている</li> <li>・子どもの状況に合わせ、特性や課題に応じた支援を努める</li> </ul>