

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後デイサービスくら

公表日 令和7年 2月 13日

利用児童数 32名

回収数 26名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	0	(はい) 大勢で関わるのがかたがため、親子共に満足しています。 (はい) イベント時等安心してみられる配置になっていると思います。	ST、保育士、児童指導員、子ども発達障がい支援アドバイザーで構成されています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	0	(はい) 床の段差がなく安全で壁の模様もシンプルで集中しやすくgoodです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	0	(はい) すごくきれいです。段差が悪いというわけではないですが女性スタッフばかりで空気がきれい。においに敏感な私たちにはありがたい。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	(はい) 心配な点を聞いていただき、カバーする内容を盛り込んで作成してもらっていると感じます。	個別の支援計画と称し全児童に作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	1		-各子どもに合わせて、活動プログラムを作成し行っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	10	2	7	7	(わからない) 事業所と保育園の関わりがあるかはわかりませんが、ただ個人的には保育園にも通っているのです。	-通所するほとんどの児童が通園している為、障がいのない子どもたちとの交流や活動は毎日行われているものと考えます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	1	4		-毎回、療育の様子を見ていただき、療育後に保護者と担当者で話をする時間を設けております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	1	7	(いいえ) 私的には保護者同士の交流などは特に希望していません。 ・夏休みイベントや月1回子どもたちの交流会があって、普段できない体験をさせてもらっています。 ・保護者会ではお茶とお菓子をお出ししながら、先輩保護者のお話を聞かせて、「私んでいるのは自分だけではないんだ」と言う気持ちで安心しました。ぜひこんな機会を増やしてほしいです。	-個別では見ることができない子どもたちの素顔な姿を見ることができ、長所として伸ばしていきたい、課題として個別療育の中で進めていくことができます。 -保護者の方々が、お子さんに対する思いを丁寧に伝えていただき、また、当事業所のめざすべきことをご理解いただければ幸いです。今後も交流会を増やし、子どもや保護者のコミュニケーションの場をつくりたいと思います。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	0		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	5		・さくらだよりや窓口の掲示にて、HP等の紹介をさせていただいております。また自己評価の結果もHPにて公表させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	0	0		・契約時、たよりや避難訓練時に説明させていただいていますが不十分でした。 マニュアルは窓口に掲示いつでも手に取ってご覧いただけます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	2		・各個人に半2回の訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	3		・契約時に説明させていただいております。 ・窓口の壁に、「シガカ・事故発生時の対応」マニュアルを掲示しています。 ・今後は保護者の方にしっかりと説明、周知できるようにします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0		（はい）本人曜日分かっていませんがニコニコしながら先生についていってるといふ状態であり、十分に安心している様子が見えたり。 （はい）担当の方にも慣れ、好んで通っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0		（はい）朝起きが起きます。 （はい）笑顔でいるので空が何よりの証拠です。 （はい）毎週とても楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0		（はい）細かい気になったこともしっかり聞いてもらい助かっています。 （はい）成長に合わせたプログラムを組んで頂いており、本人の成長を実感し、安心感を感じます。 （はい）できることが増えました。本人、リズムが好きなおもちゃも、自宅でもできるようになりました。ただ1つ、療育中の表情が見えないのが残念な点ではあります。 （はい）いつもありがとうございます