

事業所名 生協レインボー

公表日 2025年 2月 13日

利用児童数 27名(配布数)

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	9	3	1	移転後はスペースが広くなると伺っています。 サテライトに移動したためいっばい体を動かせそうで楽しみです。 少し狭く感じるが、移転するので今後改善されるかと思う。 運動をするには少し狭いのではと思います。 少数数の部屋、活動の部屋と別れている為。 もう少し広くてもいいのではと思う。	スペースに関しては基準は満たしているが広さは十分といえない。ご意見にあるように移転することで改善される。2025年3月1日に移転をする。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3	0	3	平日、土曜共にきちんと対応頂けると思うため。 ギリギリなのは子どもと思う。	人数は定められている人員基準+1名としている。これ以上余裕をもって配置することは運営上(人件費などの経費的)に難しい。人員を手厚くし運営もしていけるように利用者様と共に園に訴えかけていく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	4	3	階段なので少し危ないかもしれません。 満たしていない点はあるかも知れないが、特に大きな問題はないと思う。 1の意見と同じですが、部屋が分かれているので適切だと思います。 現状は2階にあるので適切とはいえないのでは。	バリアフリーは全てできていない。移転後改善される。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3	0	0	伺った際、清潔にされているなど見受けられました。	基本的に毎日清掃している。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	1	2	面談時に丁寧にこどもの様子など聞いてくれています。 具体的に支援されている状況を見ていないので。 家庭訪問の際、伝えてくださり感じました。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	1	支援プログラムがどれか分かりません。	支援プログラムの公表は現在していないのでリテラシイシステムを導入しいつでも見れる状況を整える。2025年2/3導入したため、2/14から閲覧できるようにする。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20	1	2	0	対応して頂けてと思います。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2	1	2	はい、そう思います。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	1	0	はい、そう思います。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	プログラムの支援・目的・内容がわかりやすく項目分けされており、毎回工夫されていると思う。 子供の為に工夫して下さっていると思います。 いろんなプログラムをして下さっているように思います。	現状に満足せず、更に工夫していく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	7	12	地域のこどもの機会があります。	他機関との連携は難しい。活動の機会を作りたいが実際問題利用者様にも求められているか不明。連携を図ると同時に聞き取りも行っていきたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0	変更があるたびに丁寧な説明があります。 はい、ありました。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	1	0	はい、ありました。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	2	4	まだ数か月の利用なので分かりません。	法人の病院の資源も活用し研修会等機会を設けていく。家族支援の難しさを感じている。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2	0	0	情報共有できていると思います。何かあれば、連絡させて頂いています。まだ、利用して間もないので。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	0	0	はい。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	いつも送ってくださる時、何をしたら教えてくださいます。はい、子供に寄り添った支援だと思っています。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	16	3	2	2	きょうだいの交流は難しいと思います。父母の交流も仕事柄土日は休めず個人的に難しいです。家族で参加できるイベント等も企画してくれている。年末に父母会がありました。兄弟も参加できる会があるとうれしいです。はい、されています。参加できませんでしたがされていました。	イベントは開催している。定員の関係で全員参加は難しい。曜日固定のため平日の開催が非常に難しい。今後、聞き取りをしてより皆様が参加できるイベントを開催していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	0	1	はい、対応頂いてると感じます。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	1	はい、思います。LINEがあり助かります。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	1	4	はい、そう思います。情報・行事予定はあるが自己評価の結果は不明。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	1	はい、思います。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防火マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	5	0	1	説明下しましたし、子供も訓練して頂いています。マニュアルはよく知らない、避難訓練はしていたようです。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	1	避難訓練を定期的に実施されていると伺っています。はい、あります。避難訓練と非常食を食べたと子供からきました。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0	はい、思います。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	1	5	けが、事故が今の所ないので。事故等が発生したことがないのでわかりません。はい、思います。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	とても。こどもは職員さんにとっても親しみを持っているようです。はい、居場所作りして頂き安心して通所させて頂いています。	現状に満足せず、より安心・安全の場所の提供を続けていく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	0	0	毎回楽しく通わせていただいています。とても。とても楽しみにしています。毎回とても楽しみにしています。はい、毎回楽しみにしています。楽しみかはわかりませんが、嫌がらず行っています。	全員に楽しみにしてもらえよう今後も工夫を続けていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	いつも笑顔で帰ってきてくれるので親としても嬉しく思います。はい、皆様とても子供に寄り添って支援下さるなど感じます。ありがとうございます。家族への研修があれば、医療・福祉・教育の連携推進も具体的に提案くださるとありがたい。	今後より皆様に理解していただけるように家庭訪問等、保護者様と面談する際にしっかりと伝えていきたい。