

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイルベアー

公表日 2025年 2月 14日

利用児童数： 13名

回収数： 11名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	73%	27%				国の設置基準以上の広さがあります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					基準以上の職員配置をしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	55%	36%	9%		階段を上がるのに、少し急かな？と思った事がある。	一部バリアフリーでないところもありますが、今後利用者様が不便にならないように工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	18%				整理整頓・清潔で過ごしやすい環境作りに努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82%	18%				色々な職種の職員が多角的に子どもを見て計画を作成するようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	18%				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	9%				色々な職種の職員が多角的に子どもを見て計画を作成するようにしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%				ガイドラインに記載されている項目を意識した支援内容が提供できるように職員で学習する機会を設けています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					課題になったことを意識した計画を組み、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%		9%			今後も豊かな経験ができるように活動プログラムを組んでまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27%	55%	18%		図書館に行くと聞いた事があるので、その時に話してはるのでしょうか？	今後実施できるように検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				分からない事があれば、聞けば丁寧に教えてくれるのでいいと思います。	今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	64%	36%				今後実施できるように検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	91%		9%		今日は何したの？と聞くと、ちゃんと教えてくれるので良いと思います。連絡ノートがあれば良いと思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	73%	27%			困った事を聞いています。連絡ノートがあれば良いと思います。	いつでも面談などできる様にしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	73%	27%				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18%	46%	36%			今後実施できるように検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	27%				いつでも相談・面談などできる様にしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%					毎月、スマイルベアー通信や活動予定表等を配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					取り扱いには十分に留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	9%				定期的に勉強会・訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55%	36%	9%			定期的に勉強会・訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					迅速に対応してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	73%	27%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	73%	27%			スマイルベアーの曜日の日は楽しみにしていて、帰って聞くと、楽しかったと嬉しそうに言ってます。	子ども達が楽しみながら活動し、療育につながるように計画立案してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	9%			とっても良い所が見つかって、先生方も皆優しくいいし、本人も喜んでいるので満足しています。	子ども達へのより良い支援を目指し、日々創意工夫を凝らしながら、支援に取り組んでまいります。