

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Happiness kids 香椎浜
------	--------------------

公表日 年月日 令和7年2月15日

利用児童数 年月日 24人

回収数 23人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2		2	・人数の多いときは手狭く見えますが、それに関する説明がなかったのわかりません。 ・広々としたスペースがあります。	説明不足で申し訳ありません。福岡市の規定範囲で行っております。また、多い時にはプログラム以外で使える場所と説明し児童たちの希望にそうように対応しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		4	・日頃の様子を見る機会が無い為判断致し兼ねます。 ・何人の子どもが利用して、その時先生が何人？とわざわざ確認しません。 ・きめ細かく見て頂いています。	本事業所は基準配置以上に職員を配置し、手厚い支援体制を行っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21				4	・活動する部屋と学習する部屋が分かれていて分かりやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				1	・問題ないです。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3		2	・子どものことを非常によく見てくれていると感じます。 ・SSTをもっとして欲しい。 ・ほとんど大丈夫であるが友達との体の接触（トラブル）の頻度多い。 ・息子に合った支援をして頂いています。	児童の特性に配慮した個別対応を適宜行っております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1				・お迎え時やLINE、連絡帳のやりとりで息子のことを理解して頂いています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23					・いつも違うことを取り入れようとする工夫がよくわかります。 ・知らない ・いろいろ外出したりして楽しそうです。 ・多種多様なプログラムをして頂き大変ありがたと思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3			11	・交流？活動？ ・現時点では経験はありません。	今後、地域の交流を行えるよう対応したいと思います。
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2			新しく開所されるタイミングであった為、説明が二転三転して困惑した。	今後、このようなことがないよう事前説明を行ってまいります。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				4	まだ、参加はしていませんが、都合が合えば参加してみたいです。	年に2回、保護者参加のプログラムを行っています。また、毎月の定期新聞にてペアレントトレーニングに対して保護者に提案しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	1				・送迎時や連絡帳のやりとりで息子の特性について共有させて頂いています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1				・面談が非常に多く設定されており、情報の共有がしやすい環境です。 ・定期的にモニタリングをして話を聞いて頂きありがとうございます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1				・いろいろ工夫して下さい（睡眠オリンピック）等ありがとうございます。		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2		7	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、そのような機会はないように思います。 ・先生以外の人との関わりがはまだない。(夏祭り?) ・現時点では参加したことはありません。 	保護者会の開催は行っていませんが年に2回の保護者参加のプログラムを行っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで通信を発信頂くのをとても楽しみにしています。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3		8	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルなどあるのですが、保護者に周知はされていないかもしれません。 ・マニュアル保護者説明会はありましたが、子どもに対しては分からない。 ・策定されていると思いますが、特に説明を受けていないので実際の運用状況は分かりません。 	マニュアルはございます。また、訓練も行っています。今後はハピネス通信簿でご報告したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルなどあるのですが、保護者に周知はされていないかもしれません。 ・香椎浜教室に移した後は訓練に参加したことがないので分かりません。 	避難訓練は行っています。また、消防署の防災センターに行き講話や体験活動を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルなどあるのですが、保護者に周知はされていないかもしれません。 	マニュアルはございます。今後必要であれば公開したいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	3			<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルなどあるのですが、保護者に周知はされていないかもしれません。 ・後日報告を受けたことがあります。 	事故や児童がケガをした場合には速やかに保護者連絡を行っておりますが、対応へのご指摘を頂いており、職員一同今後このようなことがないように対応して参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・「今日は〇〇をしたい！」と楽しそうに話しています。行き渋りなどもありません。 ・楽しそうに通っています。 ・利用開始当初と比べるとプログラムに参加できたりお迎え時に落ち着いた表情で出てくることも増えました。ハピネスさんに行くことが息子の中でルーティーンの一つになってきたと感じます。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・「今日は〇〇をしたい！」と楽しそうに話しています。行き渋りなどもありません。 ・楽しみにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当に有難うございます。 ・はい ・おおむね満足しています。 ・お迎え時、連絡帳で様子を伺えて安心してお任せできていて、大変ありがたく思います。 	