

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 NESTING熊野

公表日

2024年12月27日

利用児童数

25

回収数

16

環境・体制整備	子エツク項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1 子どもの活動等のメニューが十分に確保されていると思えますか。	11	4	1		平屋で室内も広く感じる場所が使いやすさも感じる外遊びが充実してほしい	通路狭いので遊びが制限されるなどあるが駐車場などを活用して運動遊びなど体を動かせる取り組みもおこなっていていろいろな専門職の先生も充実していて
	2 職員の配置数は適切だと思いますか。	10		4	2	人数はおられると思う	生活空間としての動線も考えて職員配置をおこなっています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にみられていると思えますか。	15	1			細かい配置はわからない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思えますか。	12	3		1		
	5 このことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	11	4		1	考えられていると思う 職員の強い口調での声かけやぶつかる前に早めに対応してほしい	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	11	2	2	1	活用した取り組みができていないと感じる プログラムの指導が物足りない	プログラムの内容を職員やボランティア等のプログラムも入れていく プログラムの指導も、集団で取り組めるように指導をつくりおこなっていく
	7 このことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	11	3	1	1	個別性が無いように思います	今後の年度サービスメニューやモニタリングをしっかりと行い計画に個別の課題等をいれていく
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービス提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	11	2	2	1	個別性が無いように思います	
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	14	2			色々と計画されていると思えます	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	14	1		1	色々と工夫されていると思えます	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	7	7	無いです	地域での活動への参加も増やしていく
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1		
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	1	2	個人面談がありました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ボランティア・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	1	5	気軽に行きやすい所ではなかった前に一度案内はあったが案内の頻度が普通なのかはわからない	情報の発信をわかりやすく伝え、参加しやすくできるようにしていく
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	13	2		1	LINEで写真など様子を伝えてもらえているLINEでの状況報告はあるが送る人によって違いがある	伝える内容や支援の状況などを盛り込んで伝えていけるように統一していく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	4	1	2	親がどうしたらいいのかの支援はないように思う	話しを聞きながら助言や提案ができるような面談内容に改善していく
	17 事業所の職員から定期的に支援をされていると思えますか。	13	2		1	職員による	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族の支援がされているか。また、きょうだいのためのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	4	7	まだあまりないように思います	今後の年間計画にも入れながら交流会の参加もしやすいように配慮する
	19 このことや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	3	1	4	相談には答えてもらっている	

保護者への説明等

20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	12	3		1	LINEや電話でできている		
	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	1	2	まだないように思います		
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	12	2	1	1	されていると思います		
非常時の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	2	6	わかりません	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6		2	8	まだないように思います	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	8	2		6	行われているとは思いますがよくわかりません	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	9	4		3		
満足度	27	子どもは安心感をもち通所していますか。	15		1		今は通えていない	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	4	1		毎週通えるのを楽しみにしている 通所を楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	4		1	居場所として子供もまたいけたらいいなと思います イラストやパソコンの指導をお願いしたい	必要な環境設備の充実をおこなえるようにします