

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	心の樹 
------	---

公表日 令和 7 年 2 月 17 日

利用児童数 27人 (ご家族数25)

回収数 20

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				様々な遊具 (?) が置けるくらい広くて 楽しそうです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20				よくみてもらえます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				自分の物を置く場所も視覚化されてわかりやすいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				いつもキレイにされています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	・個々に応じた声掛けをして下さり、分からないことも教えてください。 ・声かけや表情が気になることもあるので、温かみがあり安心できる雰囲気があると素敵だと思います。言語訓練が行われるようになり、目に見えて子どもの成長を感じることができました。その他の療育との相乗効果もあると思います。	声掛けの方法やその際の表情など今後より一層気を付けながら支援を行って行きたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18		1	1	そう思います。	
	7 析された上で、児童発達支援計画 (個別支援計画) が作成されていると思いますか。	19	1			親の心配事もしっかりと聞き取りをして下さり安心しています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			3	そう思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				そう思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1	・色々な活動をして下さるので、とても楽しそうにしています。 ・大変工夫されていると思います。 ・子どものニーズに合っています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	5	6	モニタリングの際に事業所を通して園での様子を把握して下さっています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1	分からないことは丁寧に教えて下さりました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1	わかりやすかったです。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14		3	3	・見学の時やモニタリングの際に園ごとへの対応や言語の素でもできることを教えてください。 ・今後ぜひそのような機会を設けていただけると幸いです。	・ご家族が参加できる研修会等も開催できるように取り組みの幅が広がるようになっていきたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1		1	見学や送迎時に話を下さったり、毎回丁寧に様子を記入して下さいます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・気持ちに寄り添って話を下さいます。 ・子育てに関する助言等もいただけるとうれしいです。	今後対応するよう各スタッフも声掛けながら対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・とても親切で先生からの目線での子どもの様子も聞いて優しいです。 ・おおむね良いですが、否定的な声掛けもみられます。行動の背景に何があるか思いを巡らせていただけると嬉しいです。	個々人の対応の方法や背景の考えなども、指導・育成してまいります。また対応に関しては随時修正してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	4	11	わかりません。	今後交流できる機会等設けられるように、話し合いを続けてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		1	しっかりと説明もあり困り事や支援の日の日程変更もすぐに対応して下さっています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			連絡のファイルやラインで対応して下さっています。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	・みていないです。 ・療育に対する思いやアットホームな雰囲気がよく伝わってきます。	投稿の更新頻度も踏まえて内容もより楽しめるような興味ももてる内容にしていきたいので、ぜひご覧ください。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				そう思います。		
非 常 時 等	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			2	訓練は分かりませんが、最初に説明はありました。訓練に関してはわかりません。	訓練を行った際など情報発信を行えるようにしていきたいと思っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			10	わかりません。	

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	18	1	1	どのように支援していくかしっかりと教えてください。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	17		3	ケガが今のところないので、わかりません。	事故等が発生した場合の取り組みもしておりますので、SNS等を通じてお伝えできるようにしていきたいと思えます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20			・子どもが安心しているので、親も安心できています。 ・本人も楽しそうで、親のメンタルケアもしていただいております。毎週ありがとうございます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20			・とても楽しいようで自宅でたくさん話をしてくれます。 ・本人も楽しそうで、親のメンタルケアもしていただいております。毎週ありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			・とても満足しています。いつも本当にありがとうございます。よろしくお願ひします。 ・専門性の高い個別療育を受けることができ、大変ありがたいです。	これからもより高い支援ができるよう精進努力してまいります。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

心の樹 放デイ

公表日

令和 7 年 2 月 17 日

利用児童数

25

回収数

19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			・色々な活動をしていただけてありがたいです。 ・個別的に支援できている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	9		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	1	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				話をしやすい雰囲気があって、保護者も子どもも安心感があります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	2	10		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		1	いつも相談に乗って下さり本当にありがとうございます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				連絡帳に活動の様子をもう少し詳しく書いていただけると嬉しいです。活動名ではイメージが持ちづらいところがあるので。	内容がわかるように書くよう周知してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			4		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1			
非 常 時 策	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			7		

マ の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			3	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				先生方のことを信頼しています。放デイ後は情緒が落ち着いています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。週一の居場所のようになっているようです。</li> <li>・先日ももう個別でつかれないから木曜日も行かせてよと言っていました(笑)楽しみにしているようです。</li> <li>・すごく楽しみにしている。欠席となった際に振替も楽しみにしている。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 心の樹 保護

公表日

令和7年2月17日

利用児童数

13

回収数

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7			2		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8			1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8				1	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				1	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				1	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8				1	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				1	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7				2	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7				2	連携がむずかしいですね。いつも尽力して下さりありがとうございます。学校側と連携を図れるよう市とも協力しながら今後も尽力していきます。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7				2	連携がむずかしいですね。いつも尽力して下さりありがとうございます。学校側と連携を図れるよう市とも協力しながら今後も尽力していきます。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8				1		

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			2		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7			2		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8			1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	8			1		