

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 同胞会 放課後等デイサービスどんぐり

公表日 2024年 9月 30日

利用児童数 22名

回収数 9

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	4	正確な人数を知らないでわからないとしました。	わからないのご意見が多数ありました。スタッフ紹介などを年度始めに出来ていませんでした。質問があった時に保護者様面談などでお伝えさせていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0	きれいで居心地のよい空間だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	1	きれいで居心地のよい空間だと思います。	わからないのご意見がありました。保護者様面談時に、過ごしの部屋を見ていただく機会を作りたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	0	0	無記名0名	どちらともいえないのご意見と無記名の方がおられました。保護者様面談時に、支援の方針や振り返りをお話し、疑問に思われている事の聞き取りもします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	2		わからないのご意見がありました。保護者様面談時に、支援内容をお伝えさせていただきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1	0	0		どちらともいえないのご意見がありました。保護者様面談時に、個別支援計画書の説明、振り返りをお話し、疑問に思われている事の聞き取りと対応策を考えることをお伝えします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	2		わからないのご意見がありました。保護者様面談時に支援の方針をお話し、児童ひとり一人に合った支援計画がたえられるように、保護者様への聞き取りや変更点の有無の確認を取るようにします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0	様々なプログラムを用意して下さっています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	2	3	3		事業所内での活動が主なため、他児童との交流がありません。どんぐりに通われている児童の多数が、イレギュラーなことへの対応が難しく、他児童との交流が難しいと考えられます。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	2	0	1		どちらともいえない、わからないのご意見がありました。保護者様面談で質問が出たらお答えさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	1		わからないのご意見がありました。保護者様面談で支援計画に沿ってお伝えさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	3	2		ご家族向けの研修会などのお知らせは出来ていません。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	8	0	0	1	いつも送って頂いた時に詳しくその日の様子を教えて下さるので安心していきます。	わからないのご意見がありました。児童お送り時に添乗スタッフから過ごしのご様子はお伝えさせていただいていますが、発達のお話まで出来ていませんでした。保護者様面談でご質問があった時に共有させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	1		わからないのご意見がありました。保護者様面談で支援のお話をお伝えさせていただきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	3	3	保護者会の開催は出来ておらず、今後も開催の予定はありません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	1	どちらともいえない、わからないのご意見がありました。児童には日々の過ごしで様子の変化などから話を聞いたりすることをしています。保護者様には保護者面談でお伝えしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0	どちらともいえないのご意見がありました。支援の中で保護者様の意向にそったものではない場面もあり、ご意見、ご質問に対して一緒に考えることをして対応策を考えていきたいと思えます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	2	わからないのご意見がありました。過去の写真を定期的にLINEでお送りしています。連絡体制については、保護者様面談でご質問が出た時にお伝えさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1	わからないのご意見がありました。保護者様面談でご質問が出た時にお伝えさせていただきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	1	2	いいえ、わからないのご意見がありました。保護者様面談でご質問が出た時にお伝えさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	1	4	いいえ、わからないのご意見がありました。保護者様面談でご質問が出た時にお伝えさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1	わからないのご意見がありました。保護者様面談でご質問が出た時にお伝えさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	1	わからないのご意見がありました。保護者様面談でご質問が出た時にお伝えさせていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	0	家、学校以外の安心できる場所となっていて、子どもも私たち親も心より感謝しています。いつもありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0	家、学校以外の安心できる場所となっていて、子どもも私たち親も心より感謝しています。いつもありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	0	家、学校以外の安心できる場所となっていて、子どもも私たち親も心より感謝しています。いつもありがとうございます。来年の3月末には終了してしまうのがとても残念です。