

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きりんのあくび kids ながせ 保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11				大型遊具が楽しそう	最近マットを今まで以上に導入し安全にも配慮させていただいております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	7		1	3	人員不足により個別プログラムが実施できない日がある	その日の児童様の姿や職員の配置や体調不良で実施できない場合は必ずご説明させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8			3		マットなどで活動ブースを視覚化することで安定した活動が行えるようになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9			2		環境整備の表を新たに作成し、視覚的に美化を行えるように改善させて頂きました。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	1				都度、保護者様と連携が取れる体制を心がけています。お困りの際は何でもご相談よろしく願いいたします。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9			2		基本は保護者様のニーズや主訴を大切にさせて頂いております。計画の見直し等、ご意見ございましたらいつでも対応させて頂いております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11			2		今後は5領域に沿った計画の作成を心がけていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1			毎回色々なところに行って喜んでいる	児童様のご家庭でのご様子をお聞きでき大変嬉しく思います。その日の経験を伝えることにも今後も努めさせていただきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	3	6		現在はおこなっておりませんが、意見がございましたら対応はさせていただきます。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11					契約時以外にもご質問等あればご対応させていただきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9		2			契約時にご説明はさせて頂いております。契約後はご意見があれば計画の見直しや新たな取り組みなども対応させていただきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5		4	2		中には希望される方もいますが、サービスとしての取り組みはおこなっていません。ご意見があれば対応させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1			こちらから相談や困りごとを発信しないとその日の様子しかわからない	困りごとには迅速に対応させていただきます。ご相談等はLINEでもお電話でも地味します。今後ともよろしくお願い致します。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9		2			お電話でのご連絡も対応させて頂いております。今後も変わらずご意見があれば迅速に対応させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		6	4	同じ小学校予定の保護者と関わりが欲しい	お互いの個人情報を確認させていただきご連絡させていただきます。貴重な場となれば嬉しく思います。ご意見ありがとうございます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10			1		相談の申し入れやお悩み等は、頂いた日やその次の日にミーティング内で共有し、出来る範囲でご対応できるよう都度検索させていただいております。今後とも迅速な対応をさせていただきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11				お気遣いいただき助かっている	個人情報保護もごさいますが、できる限りのことはさせていただきますので、今後ご意見あればよろしくお願い致します。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	1			毎回楽しそうな子どもの様子が見れるので嬉しいです	おたよりやLINE連絡などを通して今後も根拠ある支援や実施の方法を模索して参ります。喜ばれるサービスができますよう努めて参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9			2		個人情報について共有させていただく場合は、都度保護者様にご連絡させていただいております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1		3		風雨災害や感染症が発生した場合は、ご連絡させていただいております。今後は更に全体での共有ができますよう努めて参ります。災害時の対策などは職員と共有するBCDの作成を終えています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			6		貴重なご意見ありがとうございます。避難訓練は月2回を目処に行なっていますが、時間帯や利用日で参加が難しい児童もいます。災害に向けてはご質問等あれば詳しく説明させていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11					子どもたちが「やりたい」と思えるような取り組みを今後も努めさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足している	10		1		大満足です	満足していただけるよう、まずは児童様の意思決定に基づき今後も尽力させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。