

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 NESTING新神戸

公表日 2024年 12月 27日

利用児童数 35

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	23	3	1	0	・一階の場所のスペースが狭いと思います。バンスボールとかで遊ぶなら、もうちょっと広いスペースがあればいいとおもいます。 ・ゲームなどするにはスペースが確保されているが、体を使った遊びをするなどにはスペースがないかなと思う。	・運動に関しては近くの公園や外出イベントでの対応を実施
	2	16	6	0	5	・宿題をする時間にならないところを聞けず帰ってきた事があったのですが、先生が他にいなかったし忙しいからだったからと言っていた事があり、気になりました。 ・部屋がつつ、駐車場、階段となると風呂の人数が足りるのかなと思う。 ・中の様子を見ていないので意見を言いづらいです。 ・1~3階まで部屋があるが2階は一部住宅になっており、別の方が居住していて、共用の階段を使ってる部屋移動になる。	・利用児童に声掛けを行い信頼関係を構築することで、質問をしやすい環境づくりを実施
	3	15	8	3	1		
	4	22	3	2	0	・子供は楽しんでいます、オープン前の体験時中を見学しましたが、その際にはまだきちんと家具など揃って居なかったため、オープンしてからは各部屋を見ていないので清潔で心地よさそうなのはわからない。	・保護者の送迎時や活動写真を送る際に一言付け加え活動をお伝えしている
適切 な 支 援 の 提 供	5	17	5	4	1	・入所前に話を聞いた時には色々出来るし、各部門の専門の方が来て教えて貰えたと聞きましたが、オープンしてすぐなどは曜日毎に専門の方が来て教えてくれた感じでしたが、最近では好きなゲームをしてくれるだけになっている事が多くてあまり聞いていた話とは違うなあと思う。	・各部署や他事業との連携を模索中
	6	19	4	3	1	・好きなことを見つけて伸ばして教えてくれる他とは違った施設だと思いましたが、子供や保護者からしたい事を言わないと学校の学費とあまり変わらないことしかさせてもらえない事が気になりました。	・いろいろなイベントに参加してもらい利用児童が本当にしてみたいことを体験中
	7	20	4	3	1	・入所する時に契約書を書きに行った際にも子供の特性や生活などは全く聞かれもしなかったため、心配にはなりました。こちらから声を付けて欲しい所など自ら連絡しました。	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	8	16	9	1	1	・上記にも書きましたが、契約書を書くときに契約事項の説明はありましたが、具体的に子供の事は聞かれなかった	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	9	18	6	3	0	・放課後サービス計画に沿った支援が具体的にどの様なものかがはっきりしないですが、スタッフが少し足りない部分が目立つので心配にはなる。	・職員研修や意識共有を実施
	10	17	5	5	0	・最近、土曜日にもつと違うイベントなどをしてはいますが、平日は特に同じに見える。	・放課後の受け入れの為、時間の合わない児童には実施できていないが、今後イベントを企画し参加を促す
	11	14	8	4	1	・今のところは聞いた事が無い。	・他事業所との交流を深めるよう交流会に積極的に参加中
	12	27	0	0	0		
	13	24	1	1	1	・事業所や支援プログラムなどの説明は流れに沿ってしていたが、子供の放課後サービス計画はほぼ話していないと思う。	・具体的に伝えられるようイラストを用いた資料を制作し説明を行う
	14	10	8	8	1		
	15	19	4	3	1	・その日の様子は軽くアプリで連絡はありますが、コメントを入れても返信や返答はない。	・職員からコメント返信ができるよう意識共有を行う
保 護 者 へ の 説 明 等	16	11	6	6	4	・子供の事を確認される事は全くない。	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	17	20	4	2	1	・子供の事を聞かれる事がないので、共感的に支援出来ているとは思えない。	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	18	14	6	6	1	・まだ、利用して間もないので。	
	19	17	6	2	2	・聞いた事が無い。	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	20	22	2	2	1	・こちらからの一方通行だけで確認や聞かれたことがない。	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	21	21	4	2	0	・行った日の様子の流れは連絡がくる。 ・デイでの様子を教えてもらえてるのは嬉しいです	・継続し、より細かい情報をお伝えできるよう意識共有を実施する
	22	23	2	2	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	19	5	2	1	・階段や入口の施設など、入所前に気になって話したが特に改善されていない。	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	24	14	10	2	1		
	25	19	5	2	1		
	26	19	7	1	0	・今の所、何も無いから	
満 足 度	27	23	3	0	1	・子供は今のところ楽しく行っているが安心感を持って行っているかなど、そこまで考えられていない。 ・お話し、たくさん聞いてくれると言ってます	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	28	22	3	0	2	・子供はとても楽しみに行っている。 ・いつも楽しく行ってます	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	29	19	7	1	0	・小学生だけでなく中学生になっても楽しく通えるような環境でパソコンやゲームなどもある子どもがデイに行くのを楽しみにしています。小学校卒業しても子どもが楽しく通える居場所が出るのは安心です。 ・子どもは楽しんでいます。 ・もう少し、最初に聞いた話の内容を充実させてもらいたい。	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。