

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たんちゃん梁川教室

公表日 年月日

年月日 令和7年1月31日 回収数 11 (13)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		職員が何名いて、どのような名前や資格を持っているのがわからないため、紹介などがあると安心してきて良いと思います	職員の人数や資格、役割などをわかりやすくお知らせできるように紹介方法を検討してまいります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	8	2		さまざまなお子さまの状況に対応するため、職員間で相談しながらバリアフリー化を進めていきます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	4		日程などに配慮し、より多くの方が参加しやすい形を検討してまいります
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	9	2		送迎時、その日の様子を教えてくださる職員と、そうでない職員がいらっしゃるため、情報共有の方法を統一していただけるとありがたいです	送迎時の情報共有をより円滑に行うための仕組みづくりや職員間の連携を一層強化してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5		今後は保護者参加型の活動及び外部講師をお招きした講演会の開催を行ってまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1	外出活動の持ち物の準備の連絡は1週間前など早めにしてほしい	外出活動の持ち物については、1週間前など早めにご連絡できるよう、今後は体制を整え、スケジュール管理を徹底してまいります
非常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	11				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	2	事業所内で感染症が流行したら連絡してほしい	皆さまに安心してご利用いただけるよう、事業所内で感染症が流行した際は、速やかにご連絡させていただきます
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	1		避難訓練週間を設け、継続的に実施します。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18	事業所の支援に満足しているか	11				

