

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集

公表：令和6年 1月 11日

事業所名 アトリエえいらく 保護者等数(児童数):17名 回収数:17枚 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		活動する部屋に視線から身を隠すコーナーがあるとよい。	活動スペースを整理整頓する。 物置になっている部屋を整理して活用する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		玄関に物が多すぎるので靴箱やスリッパの配置に工夫が必要です。	スニーカーなど大きな靴が入れ易いように仕切りを減らす。 下足と上靴を入れるものの場所を再考。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3		これから期待しています。	コロナの影響により活動制限がかかっていたが外出レク等の活動場所を広げて企画してい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	2		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		LINEだけだと伝えづらい。	電話連絡がモニタリング時以外の対面の相談も随時承っておりますので周知できるようにご連絡、ご案内
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			日頃から行き届いた指導を行って頂いており、保護者への説明や助言も大変丁寧にして頂いております。 面談をしっかりと行ってあげたいです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	4	他利用の親御さんがわかりませんが希望は特にはないです。	コロナ禍のため実施できず。感染症対策の上企画検討。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			苦情対応につきましてはご契約時の重要事項説明書の通り実施しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		LINEだけだと質問もしづらい。 育児に対する助言が欲しい。	随時ご相談を承っておりますのでご連絡等の手段を再度周知いたします。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	1	作ったものがブログに乗っていたのは喜んでいました。リタリコの情報ではうちの子の様子は伝わらないです。行事予定等があると良いと思います。	リタリコの情報以外にも送迎時に伝える。次月利用希望表に行事がある場合は行事予定を記入してお渡しいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1		個人の病名を出してほしくない。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1	まだありません。	送迎時緊急マニュアルは以前のものを使用しているが見直し中。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	知らないです、すみません。まだありません。	非常災害等の訓練を行った際何らかの形で見える(見てもらえる)ようにする。6か月以内に避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		ムラがあります。	楽しみにしてもらえるプログラムを考える。安定した通所が出来るように支援内容を見直してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。