

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	カラカラ西宮甲子園		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 15日		～ 2025年 1月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○従業者評価実施期間	2024年 12月 15日		～ 2025年 1月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 2
○訪問先施設評価実施期間	2025年 1月 20日		～ 2025年 2月 20日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 22日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	職員間での共有の場をしっかりと持つことが出来ている。	すぐに共有できるようにSNSを活用している。また話し合いの場をしっかりと持つようになっている。	今後も継続して、職員一人一人が子どもとしっかりと向き合い、支援できるようにしていく。
2	園生活での課題や困り感を捉え、お子様が過ごしやすいように園や保護者と共通認識のもとで、支援が進められるようにしている。	園生活の状況や課題となる場面に合わせて、柔軟に訪問時間を変えている。	利用するお子様や保護者様のニーズをより適切に把握していく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問支援の制度や目的をより理解していく。	制度や目的の周知が不十分である。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所等訪問支援のサービス内容の周知や案内を行っていく。</li> <li>・職員の研修を通してより制度や目的の理解を深めていく。</li> </ul>
2			
3			

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 カラカラ西宮甲子園

公表日 2025年 2月 22日

利用児童数 2025年 2月 22日

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5			3		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	1	1		内容に応じて、周囲を遮断してくれる。	面談室を利用し、プライバシーに配慮し、説明を行うようにしています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8			1	園生活でのどこを見てほしいか聞いてくれる。+αのことも伝えてくれる。	保護者様と頻度や時間を相談し、訪問先の園との相談も踏まえて決定しています。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9				マンツーマンの体制はありがたい。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			1	子どもの性格、発達段階、能力等、他方面で見てくれていると思う。	お子様の特性や能力に応じて支援が行えるように努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8			1	何がしんどいのか、課題等、説明してくれた。	こどもと保護者のニーズやアセスメント結果を元に、保育所等訪問支援計画を作成できるように努めています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7			2	望ましい姿（本人が生きやすいように支援してくれる）を見据えて計画を立ててくれる。	お子様の発達段階や能力、保護者様のニーズ等に応じて、個別支援計画書を作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			2		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8			1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8			1	見てきてほしい場面や園から指摘された所を伝えると、文面で整理して対応を考えてくれる。	希望者には支援計画を作成し、内容の説明を行った上で、署名をいただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3			6		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9				毎回報告してくれる。	共通理解できるように、報告、相談に今後も努めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				職員間で報連相がしっかりされている。一人に伝えたら、全体で把握してくれている気がする。	相談を受け入れた際は、迅速に施設内で検討し、適切に返答できるように努めています。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6			3		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7		2	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8		1	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8		1	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8		1	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8		1	
	28	事業所の支援に満足していますか。	8		1	