

発達ラボ春日部教室ご利用の皆様、令和5年度のご利用及び事業所評価にご協力いただきありがとうございました。多くのご回答をいただくことができました。皆様方からの評価をもとに現状の評価をし、改善策を立てました。より良い支援のため、職員一同今後一層の努力をしていきます。今後ともどうぞよろしく願っています。いつでも忌憚なくご意見をお寄せいただけましたら幸いです。

令和 7年 2月末日 (発達ラボ春日部教室) 職員一同

アンケート回収率 職員100%(7名中7名回答)、保護者71%(24名中17名回答)

【基準】 達成 (80%~100%が「はい」と回答) ほぼ達成 (60%~79%) 未達成 (60%未満)

発達ラボ春日部教室 事業所評価 チェック項目		全体評価	保護者	保護者からいただいたご意見	改善策
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。(保護者評価項目1)	達成 96%	達成 94%	広さも十分で、とてもキレイである。	■No.3については、情報伝達部分に関しては達成できているが、水回り等に段差がある為、職員が近くで見守り危険のないよう安心してお使いいただけるよう今後とも配慮してまいります。 ■No.4については、空間自体は常に清潔な空間を保てるよう心がけておりますが、物の配置等に関しては、収納関係の改善が必要な点があるため、職員等で話し合い、お子さまが使いやすい環境を整えられるよう解決していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。(保護者評価項目2)	達成 92%	達成 88%		
	3 事業所の設備等について、障がい特性に応じ、バリアフリー化の配慮や情報伝達への配慮が適切になされているか。(保護者評価項目3)	ほぼ達成 75%	達成 88%		
	4 生活空間は清潔で子供に分かりやすく構造化された環境になっているか。	達成 100%			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	達成 100%			■No.8については、現在は実施しておりませんが今後実施予定です。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	達成 100%			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善内容を事業所の会報やホームページ等で公開しているか(予定はあるか)。	達成 100%			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか(予定はあるか)。	ほぼ達成 71%			
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	達成 100%			
	10 職員は子どもの支援について意義を感じ工夫し楽しむことができているか。(保護者評価項目15)	達成 100%	達成 100%	友人との距離感や友好関係を上手に築けるようになった。	
適切な支援の提供	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用し、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画書を作成しているか。(保護者評価項目4)	達成 96%	達成 100%	通所初めより成長を感じている。	■No.11については、標準化されたアセスメントツールは達成できていないが、発達ラボとして保護者様のニーズに沿った適切なアセスメントを利用させていただいております。
	12 個別支援計画書にはガイドライン総則の基本活動や「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示された内容から必要項目が適切に選択され、子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか。	達成 100%			
	13 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	達成 100%			■No.15/No.16については、日々MTは欠かさず実施しており、きちんと役割分担をし業務にあたり、改善点等は職員間で共有しております。
	14 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。	達成 100%			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	達成 100%			■No.17については、職員間で支援計画の内容を共有し、同じ目的のもと支援を心掛けております。
	16 支援終了後には、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を職員間で共有しているか。	達成 100%			
	17 個別支援計画に沿った支援を行っているか。(保護者評価項目5)	達成 96%	達成 94%	突発的に発生することもすぐに対応し個別支援計画以上の支援をしていただいている。	■No.19については、児童発達支援管理責任者が主体となり、半年に1度モニタリングを実施し定期的に見直しを行わせていただいております。
	18 日々の支援に対し正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	達成 100%			
	19 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画書の見直しの必要性を判断しているか。	達成 100%			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	達成 100%			■No.24については、現在卒業及び、就労予定のお子さまはいない為。
	21	学校等関係機関との情報共有(年間計画・行事・予定等の交換、子どもの下校時の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	達成 100%			■No.26については、地域の公共施設等は利用してはいるが、児童クラブや児童館のお子さまとの活動の機会は設けられていませんが、今後検討させていただきます。
	22	(医療的なケアが必要な子供を受け入れる場合) 子どもの主治医、地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。	ほぼ達成 71%			■No.27については、地域の部会等へ参加し、積極的に意見交換を実施しています。
	23	移行支援として、保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所、学校、特別支援学校等の間で、支援内容の情報共有と相互理解を図っているか。	達成 100%			■No.28/No.29については、必要に応じて保護者様のご相談に乗らせて頂き、送迎時にお子さまの様子などを出来る限りお伝えさせていただいております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等をしているか。	未達 43%			■No.30~31については、面談等を実施する中で、適正な計画書を作成し同意を得ており、そのうえで支援を実施しています。
	25	他の児童発達支援センター、児童発達支援事業所、発達障がい支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	達成 86%			■No.32については、地域でお子さまを見守っていくために地域住民の皆様のご理解やご協力は必要不可欠だと考えております。今後の感染症の状況を見ながら、地域の方や保護者の方と繋がれるような企画を立案していきたいと思っております。
	26	放課後等児童クラブや児童館との交流、地域の公共施設の利用等、障がいのない子どもと活動する機会があるか。(保護者評価項目6)	未達 38%	未達 35%	積極的に交流の場を設けてほしい。	■No.33については、連絡帳での報告・連絡はもちろん、月1の会報、リタリコのプログやインスタグラム等のSNSを利用し、保護者様に日々の活動が伝えられるように配慮しています。
	27	(地域自立支援)協議会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	達成 100%			■No.35については、学校や保育所、幼稚園で伺った情報を保護者様に共有すると共に教室内でのお子さまの変化や様子も併せてお伝えさせて頂き、日々のコミュニケーションを心がけております。また、ご相談、ご意見をいただいた場合、お子さまの見守りを第一優先とし、可能な限り迅速かつ丁寧にご対応させていただくようにいたしております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。(保護者評価項目8)	達成 100%	達成 100%	良い事、悪い事も必ず連絡がある。	■No.36については、地域に根付いた事業所であることを目指し、地域でお子さまを見守っていくために地域住民のご理解やご協力は必要不可欠だと考えております。今後の感染症の状況を見ながら、地域の方々と繋がれるような企画を立案していきたいと思っております。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)を行っているか。	達成 100%			■No.37については、マニュアルをデータ管理し、変更があった場合はその都度職員への共有並びに保護者様への周知を徹底していま
	30	ガイドラインや個別支援計画書を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画書の同意を得ているか。(保護者評価項目7)	達成 100%	達成 100%	・毎回とても丁寧で、分かりやすく説明していただいている。	
	31	保護者の苦情、相談や要望に対して適切な面談や助言等の支援を行っているか。(保護者評価項目9)	達成 100%	達成 100%	急な変更等にも臨機応変に対応してくれている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催したりする等により、保護者同士の連携を支援しているか。(保護者評価項目10)	未達 21%	未達 18%	あっても良い	
	33	定期的に連絡帳や会報、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。(保護者評価項目12)	達成 96%	達成 100%	InstagramやLITALICOなどで情報発信をしていて、確認しやすい。	
34	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。(保護者評価項目13)	達成 100%	達成 94%	十分に管理できている。		
35	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。(保護者評価項目11)	達成 100%	達成 100%	情報伝達も素早く対応できている。		
36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	未達 43%				
37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。(保護者評価項目14)	達成 96%	達成 94%	周知もきちんとされており、安心できる。		
		達成				

非常時の対応	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	/		す。
	39	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	達成	/		■No.38については、定期的に避難訓練を実施し、安全管理を徹底しています。
			100%			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	達成	/		■No.39については、契約時または面談時に確認を実施しており、その内容を職員に共有し、不測の事態にも対応できるようにしています。
			100%			
	41	食物アレルギーのある子どもについて、主治医の指示に基づく対応がされているか。	達成	/		■No.41については、現在重篤なアレルギーのお子様がいらっしゃらず、保護者様から伝え聞いている食材については十分注意しております。今後、アレルギー対応が必要な場合は主治医の指示を守り対応させていただきます。
86%						
42	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画書に記載しているか。	達成	/			
		100%				
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	達成	/			
		100%				