

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2/27/2025					利用児童数		回収数		返数	
放課後等デイサービスLIT		2025年1月20日時点					17世帯		12世帯		12世帯	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・体制整備	1	11	1			・活動スペース、学習スペースともに確保されていると思う。						
	2	11			1	・子どもの事をしっかりと見てくれているのが分かる。						
	3	12				・政策を少なくし距離も広くして、バリアフリー化されている。						
	4	12				・教員、中に入ったことがあるが、清潔感があり、子どもも学習や遊ぶ場所を認識できていると思う。						
適切な支援の提供	5	12				・子どものその日の気持ちに寄り添った声掛けをしてくれていると感じる。						
	6	12				・十分合っていると思う。						
	7	12				・計画、実施について疑問を持つことが無いにしっかりと計画していると感じる。 ・作成している。						
	8	11	1			・本人の特性も理解して推している。 ・日々の内容もフィードバックしてもらっている。 ・子ども本人から事業所での出来事を報告してくれるのも嬉しい。						
	9	12										
	10	12				・イベントや活動、色々な体験をさせてもらって工夫していると思う。						
	11	2	5	2	3	・色々な活動に参加させてもらっているが、他施設との触れ合いはあまり感じない。						
	12	12				・利用開始時にしっかりと説明があった。 ・請求書で料金の内訳も確認できる。						
	13	12										
	14	8	1		3	保護者会において情報提供がしっかりあったと考え。						
	保護者への説明等	15	12				・送迎時や連絡ツールでも、子どもの状況を伝え合っていると思う。					
16		10	2			・職員からの助言が親にとってもありがたい。 ・仕事でタイムを合わせる事が難しく、定期的な面談はできていない。						
17		12				・子どもにも保護者にも共感してもらえていると感じる。						
18		6	2		4	・保護者会が行われており、周りの保護者からのアドバイスもありがたい。 ・保護者会は、ぜひ続けてほしい。 ・保護者会の開催で保護者同士の触れ合いが感じられていると感じる。児童への支援には感じない。						
19		11	1									
20		12				・連絡ツールでしっかりと連絡やお礼など伝えている。 ・活動報告が毎日になることもあって、当日にもらえると思う。	・業務の効率化を図り、連絡事項や活動報告を可能な限り早くお知らせできるようにしていきたいです。					
21		11			1	・ネットの活用で楽になっているが、ここでは紙媒体での連絡もあるので、有難い。活動や様子も分かりやすく報告されている。 ・スマホのLINEで写真を見ることができたり、行事予定も毎月送られている。						
22		11	1			・事業所のお友達とうちの住所を知って貰った。一見様子を報告し、納得していただいている。	・説明をして納得はしていたが、お知らせしたのが遅く、事後報告となってしまったので、今後状況を把握出来次第、報告を行います。					
23		8	2		2							
24		9	1		2	・災害時の非常食の作り方を覚えてきたことがあり感動した。学校でも見習ってほしいなと思った。						
非常時等の対応	25	10	1		1	・行われている。						
	26	11			1	・利用時に大きな怪我を負ったことはないが、怪我が起こらないように支援を頼んでくれていると思う。 ・怪我をした際に、しっかりと説明を求め、その後も心配の声を聞いた。	・安全面に考慮しながら支援を行っているが、万一、事故や怪我が発生した際は、迅速な対応で説明や対応をいたします。					
	27	12				・子どもから通所に対しての不安の訴えはない。 ・安心して自分を出せていると思う。						
	28	11			1	・自分行きたがっている。						
満足度	29	12				・おやつなど、ご自身の取り組みもあり、子どもが楽しんでいるのが分かる。 ・子供に似て様々な経験を報告してもらっている。自信がもてるのでいいと思う。						