

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グリップキッズ松戸駅前校

公表日 2025年2月24日

利用児童数 2025/2/24 47名

配布数38名

回収数 31名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	9	3	0	・室内は狭く感じるが、工夫して活動されているとおもいます。 ・もう少しスペースにゆとりがあるといい気がします。	干置棚の施設基準の広さを確保しています。子どもの安全に配慮し療育を行なっております。	
	2 職員の配置数は適切だと思いますか。	22	6	0	3	・いつも職員の求人があるの足りないのかな?とあってしましますが、現状はよくわからないです。 ※無回答2名	厚生労働省の定める人員配置基準を遵守するよう努めてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	2	・学習室には特に集中できる機材が揃っている様になりました。	お子様の特性に合わせた配慮を可能な限り提供できるよう努めてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	5	1	3	・下のマット、マット下の汚れがとても気になります。	今後マットの張り替えを行い、環境美観の徹底に取り組めます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	6	1	4	・学習デバイスではあるが本人にあそび優先になっている。帰宅後宿題をやるのがとても遅くなって辛い。 ・専門的な知識のない方もこれから勉強していただければと思います。	スタッフ一同が専門性を身につけられるよう、研修など積極的に取り組んでまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	3	1	2	・思ったより学習の時間が少ないなと思いましたが、問題ありません。	・学習プログラムでは、「自分一人で行ける内容をしっかりとやる時間」と環境の提供を基本としておりますが、学習支援のニーズに対しては可能な限り柔軟に対応させていただきますので、ご意見などございましたらお申し付けください。 ・集団プログラムでは、「楽しい活動」であることを第一の目的として提供しております。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	2	0	0			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	0			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2	1	2			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	1	2	・毎回工夫されたプログラムを用意していただきありがとうございます。 ・様々な集団プログラム子供は楽しんでます。	今後も様々なプログラムを提供できるような工夫してまいります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	8	12	・お祭りの出店など良かったと思います。 ・不要だと思います。 ・無理に交流する必要はないと思います。	地域との交流などについては必要に応じて機会を設けてまいります。	
	保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1	0	0		
		13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1	0	1		
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	10	14		
		15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28	3	0	0	・帰りの送迎の時にサービスでの子供の様子を丁寧に教えてもらっているのが満足です。	今後とも日々の丁寧な情報共有に努めてまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		24	3	0	4			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		25	3	0	3			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。		1	1	11	17	※無回答1名		
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		22	2	0	6	※無回答1名		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		28	0	0	2	・人による。 ※無回答1名	職員によって対応に差異が出ないよう、職員間での情報共有の徹底等に努めてまいります。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		13	5	0	12	※無回答1名		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	0	4	※無回答1名			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	15	※無回答1名	今後、各種マニュアル等の周知を徹底してまいります。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	0	20	※無回答1名	今後、避難訓練等を年に2回以上実施してまいります。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	11	※無回答1名		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	10	・まだそういった事はないですが、LINEや電話で連絡が取れると思います。 ※無回答1名	万一事故や怪我が発生した際は、速やかに事態を確認し、LINEや電話等で保護者様にご報告させていただきます。また、今後も事故や怪我が発生しないよう安全管理に努めさせていただきます。	
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	1	0	・だいぶ慣れてゆくの成長の一つの場所になっています。ありがとうございます。 ・職員の方が退職されるなど急な変化があったため少し不安を感じた様子です。 ※無回答1名	今後とも、お子さまが安心感をもってご来所いただける場所となるよう、職員一同努めてまいります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	6	0	0	・行きたいけど小学生がうるさくて・・・と疲れて帰ってきます。 ・同じ学校の子や同じ学年の子もいるので楽しみにしています。 ・グリップでの出来事をよく話してくれました。 ・毎回行くことを楽しみにしています。 ※無回答1名	お子様が楽しく通えるような環境を整えると同時に、日々工夫を重ねた集団プログラムを提供してまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	5	0	1	・放課後放、時間を限られている中で支援となる為仕方ない部分もあります。 ・連絡が多くて不安に思う期間がありました。 ・支援に感謝しています。 ※無回答1名	・限られた支援時間の中で最大限の支援ができるよう、今後とも工夫してまいります。 ・連絡が多くて不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。連絡者が少なくなるような職場環境を目指してまいります。	