

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ASWITH(アスウィズ) 児童発達支援				公表日	R7年 2月 28日			
						利用児童数	R7年 2月 28日 回収数 15			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	1	2	少し人数のわりに狭いように感じる。少し狭いかも。	個別訓練室を別室で確保したり、お昼寝のスペースの確保を行い、活動によって限られたスペースの中でも広く使えるように工夫し支援を行っている所です。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		3		基準の人員配置よりも多く職員の配置を行うよう努めています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		1		静と動で分けて活動できる空間を設け、児童も自分の気持ちに合わせて移動ができるように配慮しています。また、電子機器を利用し各職員が周知できるよう情報共有を行っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1				毎日清掃を行う事は勿論、食後や活動後にも清掃を行い清潔に保てるよう努めています。また、活動内容に合わせた机の配置や場所の確保に努めています。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2				定期的なケース会議とは別に、必要に応じてケース会議を取り入れ支援の方向性を固めたり、専門的職員による個別訓練の実施を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2				支援プログラムに沿って支援の提供を行っています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2				面談を取り入れ保護者のニーズに寄り添った個別支援計画を立てるよう心がけています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2				日頃の様子をふまえてモニタリングを行い、個別支援計画書を作成し、保護者と共有を行うようにしています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		相談員さんより頂いた計画書を元に、個別支援計画書を作成し、支援計画に沿った支援を行っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2			いつも色々な活動をして下さってありがたいと思います。連絡帳で日々様々なプログラムを楽しむ様子が見られて良いです。	保育士さんが月案と日案を作成し、活動が被らない様配慮された活動の提供に努めています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	6		今現在は行っていませんが、今後検討していきたいと思っています。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時に必ず説明を行い、保護者様より同意を得ています。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1		計画書を元に保護者様に説明するように努めています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	6	事業所を利用し始めたばかりなため分かりません。家族で参加できる事も増えてきてとても満足しています。	ご意見ありがとうございます。今後も親子で参加できる計画を立てると共に、個別訓練の様子を見学して頂いたり、参加していただけるよう発信していきたいと思っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	1			連絡帳とは別に様子をお電話してくれる時があり助かる。	ご意見ありがとうございます。今後も連絡帳より事業所での様子についてお伝えし、必要に応じてお電話等で連携を図っていけたらと思っています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		1		必要に応じて、ご自宅にお伺いしたり、面談の場を設けさせていただきご家族に寄り添った関りに努めております。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				面談等で保護者様のニーズをお聞きし寄り添った支援を職員一同心がけています。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	1	7	姉弟がいないのでわかりませんが、父親の会などあれば教えていただきたいです。	ご意見ありがとうございます。年に1度親子遠足を取り入れ、保護者同士の交流の場を設けています。今後も継続していくと共に回数も検討も行っていこうと考えています。		
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1		相談等の申し入れについては迅速に対応し、必要に応じて面談の場を設けさせていただいています。また、月のお便りにも記載し保護者様が発信しやすいように配慮に努めているところです。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			連絡帳にて事業所での様子や自宅の様子を共有すると共に、電話等も利用し情報伝達を行うようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			ホームページやInstagramを通して活動等の情報の掲載を行っています。その際に、広報媒体、顔出し等の同意書に基づき掲載を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			個人情報は個々でファイリングされ、保管庫にて鍵をかけて保護を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		1	全てのマニュアルの策定をおこなっているためより周知を図っていききたいと思います。また必要な訓練は月カリキュラムに設定し、定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2			毎月避難訓練をカリキュラムに設定し行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2			環境設定を常に行い職員間で周知を図っています。またヒヤリハットでの気づきには迅速な対応に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			すぐに看護師さんに診てもらい、保護者様にも必ずご連絡を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1			先生のお名前を連呼するくらいとても安心して通えていると思う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			行きたくない事ありますが本人の気持ちによるものが多いので御所たからという訳ではない。いつもとても楽しみにしています。お友達と遊ぶのも楽しいようです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				個別訓練の成長が楽しみ。いつもありがとうございます。できる事も増えてきてとても満足しています。