

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ASWITH（アスウィス）保育所等訪問支援

公表日 R7年 2月 28日

利用児童数 R7年 2月 28日

回収数 6

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	2		3		前回の課題プリントを持参したり、必要な書類やメモ等訪問員が準備しお伺いしている。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6					保護者様との面談等に関しましては個室または、ご自宅の訪問を行い配慮につとめている。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6					訪問契約時に必ず説明を行っている。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6					訪問員が少なく希望に添えない事も多いため今後は検討し職員の充実に努めます。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	6					状況に応じて2人態勢で行ったり、課題に合わせて専門の資格を持った職員が訪問しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					特性を踏まえたうえでの支援方法の提案を行うよう心掛けている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					訪問記録と保護者からの聞き取りにより個別支援計画の作成をおこなうようにしています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5			1		できるだけ意向を聞き取り反映させるように努めています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					日頃の様子や、訪問時の様子をふまえた上で支援内容の設定を行っています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1				職員も周知し訪問させてもらっている。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5			1		訪問先施設の日時等も聞き取りを行いアポイントを取ったうえで訪問しています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					契約時に必ず説明を行っています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					保護者様には必ず口頭にてお伝えしている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1	1	1		今後検討していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	6					LINEや電話を利用し急な相談に対応したり、訪問時には訪問書類の作成を行い情報共有を行っている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				面談の回数が少ないため今後はより増やしていきたい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					訪問時には必ず保護者様と連携を図り、訪問書類をお渡ししています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					相談を受けた際は迅速な対応に努めています。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1				訪問書類だけでなく電話やLINEを利用し訪問時の様子のお伝えをするよう心掛けている。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5			1		訪問先の施設様との情報共有の時間も設けさせていただき支援の提案を行っています。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	1			訪問先の施設様との情報共有の時間も設けさせていただき支援の提案を行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6				訪問書類の作成を行い必ず共有を個なっています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1			ホームページやSNSでの情報発信をより強化していきたい。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				個別にファイリングし保管庫にて鍵をかけて保管している。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	1			今後より検討し連携を図っていきたい。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				今後も安全の確保には十分配慮していきたい。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				明るく挨拶にきてくれたり、頑張る姿を見せてくれるので、やりがいに繋がっている。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	2			今後も満足していただけるように支援を行っていきたい。