

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	CoNovas (このぼす)		公表日		2025年2月20日		
			利用児童数		2025年1月30日現在 20名		
					回収数 13名 回収率65%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1		1	「広々とした空間」は施設の特徴でもあるので、今後も手狭に感じさせないような工夫を凝らした有効利用を目指していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		2	各職員の専門性、得意分野なども保護者に意欲的に説明していくとともに専門性をより高めていけるよう今後も取り組んでまいります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		1	児童が階段を利用する際には安全面を考慮した上でサポート、また見守りを強化し、安全性の向上に努めます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1	児童が過ごす空間は日々安全点検を行い、感染症対策の一環としても換気や清掃は重要だと考えております。今後もより過ごしやすい環境づくりに努めます
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1		1	個々の特性に応じた支援を行うため、日々の振り返りを忘れず、月に一度実施している職員間ミーティングでの課題を活かせるよう努めます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1		1	公表している支援プログラムを基本に、今後も提供内容と相違なく支援を行っていきます。内容の変更が必要だと感じた際には早急に改善に努めます
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			1	日々のお子さんの様子や成長を連絡帳や送迎時にお伝えするとともに、ニーズに合った支援計画を提示できるよう努めます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		2	個別の保護者懇談や定期的に行っている保護者会での意見を反映し、内容に沿った支援が実施できるよう努めます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			今後もひとり一人に合わせた支援計画が実施できるよう支援内容の見直しも積極的に行います
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2		2	利用者の特性や得意分野、興味を示したことなどが反映できるようレクリエーションや音楽活動、工作、郊外学習など多様な活動を行ってまいります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		2	6	思い通りの地域交流が行えていない現状ですが、できる限り実施していきます
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				契約時には運営規定、支援プログラム、利用者負担等の説明は行っていますが、利用中もご不明な点等生じた際にはご理解いただけるよう丁寧な説明を心掛けます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				今後も契約時、更新時にはご理解いただけるような丁寧な説明を心掛けます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11			2	個別懇談や連絡帳の活用、送迎時に直接お話ししたりすることでご相談に応えることもできる体制を強化していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1		1	個別懇談や連絡帳の活用、送迎時に直接お話ししたりすることでご相談に応えることもできる体制を強化していくとともに日々のお子様の健康状態には充分注意していきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2			個別面談や保護者会等の定期的開催を今後も実施致します
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1			お子様から信頼されるよう、また来所を楽しみに思っていたりするような支援を職員一同今後も続けてまいります

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2		1	保護者会の開催は定期的に行っていますが参加数がまだまだ少ないので、興味を持っていただけるご案内の提示や内容の進め方、またご兄弟も参加できるプログラムを検討いたします
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			2	相談窓口等の説明は明確に行い、可能な限り相談内容に沿った対応が迅速に行えるような仕組みづくりを目指します
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			お子様、保護者様それぞれに応じた対応ができるよう努めてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		1	情報発信につきましてはどうしても不定期になってしまいがちなので、定期的に更新できる媒体を検討いたします
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1			個人情報の取り扱いについては特に気を付けており、個人名の記載がある書面等を廃棄する際には必ずシュレッダーをかけ、また契約書類等につきましては施錠できる保管庫に入れ、管理しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2	各マニュアルについての周知・説明を徹底致します また訓練につきましても定期的に開催しています旨の連絡をさせていただきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		3	訓練につきましては想定状況を変え、定期的に開催していますが（火災・地震・不審者）今後は実施について告知するとともに実施結果を報告することとします
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1	お子様の安全を第一に支援を行っております また月1程度、安全上問題点はないか使用する備品等についても点検を行っています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	事故発生時には真っ先にLINEに連絡いたします 既読にならないもしくは返信がない場合にはお電話をさせていただくこととしています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1			ご自宅に送迎するまで怪我無く、笑顔で過ごせる施設でありたいと思っています
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	1		楽しかったと思っていただけるよう、今後も楽しい場所づくりに努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			お子様、保護者様に満足していただける支援が行えるよう、今後もお子様に寄り添い、支援を続けてまいります