

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6 年 4 月 29 日

保護者等数(児童数) 23 回収数 10 割合 43

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10					法令で配置されている配置数を配置しています	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3				7 入り口が手すりとはスロープになっていました	必要であれば取り入れていきます。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10					引き続きお子様に合った内容の計画を作成していきます。	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10					引き続きカレンダーにてプログラムを工夫していきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1		9	現在は行っておりませんが必要であれば取り入れていきます	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					契約時に説明させていただきます	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					送迎時や連絡帳でその都度伺っております	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					何かあればすぐにお聞きしています	いつでもご連絡お待ちしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			6		4		現在は行っておりませんが必要であれば取り入れていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				8	苦情で連絡する事が無いのでわかりません	何かありましたらすぐに対応させていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					何かあればすぐにご連絡させていただきます	引き続きお子様の情報共有をしていければと思います
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9					毎月おたよりをいただいております	引き続きお子様の情報を共有していければと思います
	14 個人情報に十分注意しているか	10						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8				2		引き続き契約時に分かりやすい説明をさせていただきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10					定期的に避難訓練しているとお聞きしました。	引き続き定期的に避難訓練をしていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10					カレンダーを見てきりんさんに行く日を楽しみにしています	引き続き子供たちが楽しめるような場所にしていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	10					急な変更にもいつも対応していただきとても感謝しています	引き続き満足して頂ける支援をしていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

