

## 児童発達支援、放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年 4月23日

事業所名 ココアスキッズプラス 指扇

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標やくふうしている点
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			
	2	職員の配置数は適切であるか	3	3		ギリギリの綱渡りをすることがあった。 新年度からは適切に運営できている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		3	3	スロープを設置するには狭すぎるため、職員が誘導したり段差と床面の境界を分かりやすく視覚化する。 トイレの個室の中には手すりがある。介助が必要な場合は職員が付き添う。 非常時に関する事業所内研修訓練の結果を保護者様へお知らせ
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	3	3		
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2		
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	3		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	2	1	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	4	1	1	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			新年度から確実に実施できている。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2		
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		
	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		
	19	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」をそれぞれ実施しているか	4	2		
関係者や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1	2	セルフプランの児童が多く、参加がない。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5		1	保護者様からの要請がないため、今年度の実施はない。
	22	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		5	1	対象児童がないため未実施。
	23	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	3	1	つつじが丘認定こども園との連携を積極的に実施している。その他の園に関しても保護者様からのご要望があれば積極的に応じる。
	24	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	1	3	2	対象児童がないため未実施。
	25	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			
	26	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	事業所でのお引き渡し時にごきょうだいいもお見えになるが、普段の支援では一緒に活動する時間はない。イベント時はごきょうだいの参加も歓迎している。
	27	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	1	2	2	
保護者への説明	30	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5		1	
	31	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5		1	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	1	年3～4回、イベントを開催している。
	33	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速な対応に対応しているか	5		1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4		2	法人の会報との連携を深め、これからより積極的に発信していく。
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	1		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2		

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	2	
非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	3		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	3	1	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画等に記録しているか	4	2		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	1	医師からの指示を要する児童の利用がないため、該当しない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	1	