

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 社会福祉法人森友会 なごやかな森横尾

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数 43名

回収数 38名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33			5		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1			・活動スペースがきれいです。	・適宜、清掃と消毒に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			14	・ 今後は、特性に応じた支援をお願いしたい。	・ モニタリング、再アセスメントを実施し、特性に応じた支援に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	3			・ 日々、ニーズの変化があるので、計画が難しいと思う。	・ 優先順位により、課題解決できるよう支援してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1		4		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1		4	・ 子供の興味に合わせて、活動に取り組んでいるよう感じる	・ お子さんが毎回楽しく通所できるよう、活動プログラムを工夫してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	2	1	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	9	3	10	・ 来年度、機会の提供があるようなので、参加します。	・ 「なごやかカフェ」の開催を予定しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	5			・ 面談、アプリ、LINEで共有できています。	・ 継続して、アプリ等を活用して共通理解が回れるよう努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	6		2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	8	8	14	・ 来年度、機会の提供があるようなので、参加します。	・ 「なごやかカフェ」の開催を予定しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36			2		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	1			・ アプリやLINEが導入されていて、便利です。	・ 継続して、アプリ等を活用して適切な情報伝達ができるよう努めます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	2		2	・ブログ見えています。	・ブログ回数が増えるよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4		12		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	4		15		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37			1	・毎日「今日、なごやかな日」と、子どもが聴いてくるほど楽しみにしています。 ・「大好きな場所」と言っています。	・お子さんが毎回楽しく通所できるよう、活動プログラムを工夫し、笑顔あふれる環境を提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	4				

公表

保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問支援)

事業所名 社会福祉法人森友会 なごやかな森横尾

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数 38名

回収数 34名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	31			3		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	29			5	・個室で面談してくれます。	・プライバシーの配慮に努めます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	33			1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	31	1		2	・利用契約時、説明を受けました。	・訪問先と適切な訪問日時を設定し、保護者にお伝えしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	30			4	・職員数が多く安心する。	・人材確保に努めます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1			・専門職により支援されています。安心して任せています。	・継続して、専門的な視点支援に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	2				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	30			4		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			6	・利用契約時、説明を受けました。	・継続して、丁寧な説明に努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1		4		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	28	1		5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	16	6		12	・来年度、機会の提供があるようなので、参加します。	・「なごやかカフェ」の開催を予定しています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	31	3			・面談、アプリ、LINEで共有できています。	・継続して、アプリ等を活用して共通理解が図れるよう努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	3			・定期的に面談があり、様子を聞けるしありがたいです。	・継続して、適宜、面談等を実施してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1			・アプリ、LINEを取り入れてくれて便利です。	・継続して、アプリ等を活用して情報伝達できるよう努めます。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	31	2		1	・就学相談について、保育園と連携して話し合ってくれました。	・継続して、移行支援に努めます。
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	28	2	1	3	・訪問先施設の都合が大きいですが、もう少し踏み込んだ支援につながるよう関係づくりを強化してほしい。	・訪問先施設との信頼関係づくりに努めます。	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	33	1			
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30			4	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32			2	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	29	1		4	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1		1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	33			1	・とても楽しみにしています。 ・継続して、訪問支援員との信頼関係を築いていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	33	1		・保育所でもできることが増え、感謝しています。	・訪問支援により、お子さんの笑顔がふれるような環境を提供してまいります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和 7年 3月 1日

社会福祉法人森友会 なごやかな森横尾

利用児童数 38名

回収数 3件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1	2			
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1	2			
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1	2			
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	2			
5	事業所からの支援に満足していますか。	1	2			
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>①子供たちも、なごやかに通所するのが楽しい様子です。職員にも相談しやすいです。今後ともよろしく願います。</p> <p>②訪問支援の際に、専門的な立場から訪問先職員に対して、対象児童の情報共有や特性を踏まえた関わり方など、環境的にも難しいところもあるが、できるだけ支援の方法を教示していただきたい。</p> <p>③子供たちにとって、専門的なところの部分を支援してくれることはとても良いことだと思います。しかし、訪問先施設での活動内容や大人との関わり方が大きく違ってくると子供たちも迷いもあるかと思えます。そこのすり合わせがなかなかできないので訪問先施設と事業所側で月2~3回程度、会議などできるとより深く訪問先施設側の職員が学びがあるのではないかと考えます。今後、可能であれば訪問支援のみではなく相互の意見交換場を持たせたいと思います。特に訪問先施設の職員は、関わり方で悩むことが多いので学ばせていただけたらと思います。</p>					<p>①今後もお子さんが楽しく通所できるよう配慮して参ります。</p> <p>②支援の方法については、一旦事業所に持ち帰り、専門職と具体的な支援方法を検討し、次回に支援方法を提案させていただきます。</p> <p>③訪問先施設とのカンファレンス会議はとても重要だと認識しております。良い提案をありがとうございます。事業所側の支援のあり方と訪問先施設との支援について、環境的な違いがあるかとも思いますが、困りのあるお子さんについて、統一された支援が大変重要となってきます。早速、カンファレンス会議等の日程等について、事業所職員と共有させていただき会議を実施したいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	