

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ワンステップスマイル川口教室

公表日 令和7年3月3日

利用児童数 令和7年2月25日 9人

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			2	一日の流れを見ていないのでわかりません。	いつでも様子を見に来ていただいて大丈夫です。基準は守っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			3		安定した人数で支援できるようにしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			2	どのような子が通っているのかわからないため適切か判断ができません。	入り口やトイレなど段差があります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			1		毎日清掃アルコール消毒喚起しています。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				課題にもしっかりと取り組んでくれます。	引き続きよろしくお願いたします。

必要な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		必要な場合随時更新していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			1		個別支援計画を確認しながら対応を続けていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				毎月いろいろなプログラムを取り組んでいると思います。	同じことを繰り返さないように予定を組んでいきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2	1	希望します。	交流可能事業所を探してみます。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					ご理解いただきありがとうございます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					ご理解いただきありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		2	3	他保護者の方と子供の事に関して交流を持てる場所があるといいです。	対応可能スタッフを今後育成していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	2				今後も共有を徹底していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2		1		個別支援計画更新のモニタリングのほかにも面談希望がございましたらいつでもご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			1	あまり話さないスタッフの方もいてわかりません。	送迎時などに様子を共有するなどしっかりコミュニケーションを取っていきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	3	1	保護者同士の交流の場を設けられたいと思います。	長期休みや祝日等で開催できるかを相談してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		今後もしっかりと対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					ご理解いただきありがとうございます。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			1		リタリコブログやInstagramを更新しておりますのでお時間ある時にご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			1		引き続き鍵付き書庫にて個人情報を管理してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		1		保護者の方に周知していただけるようにしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		1		引き続き定期的に行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		1		不安点などありましたら随時お答えさせていただきますのでご連絡ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				何かある時にはすぐに連絡をもらい報告をきちんと受けれています。	どのスタッフでも保護者の方にしっかり報連相ができるようにしてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				プログラムを見ながらやりたいモノの日は特に喜んでいます。	引き続きお便りを配布してまいります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7						楽しみながら経験値を増やして成長していくお手伝いを今後もさせていただくと幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7						いつも多大なるご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。