

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	施設からの回答
環境・ 体制 整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1	0	・子供、スタッフの増加に伴い、狭く感じる	備品の配置や活動を工夫する事により、安全を第一になるべく広くスペースを利用できるように工夫してまいります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0		今後も適切な人員を配置し、専門性を高めながら療育の提供に取り組んでまいります
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	0	3	・分からない	トイレのみバリアフリーができておりません。施設の構造上解消する事は出来ませんが、踏み台などを用意し少しでも利用しやすいように取り組んでまいります
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	16	0	0	0		今後もお子さまと保護者さまニーズをお聞きし、個別支援計画書を作成し、ご提案をさせていただきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫がされているか	10	6	0	0		ご意見が頂けておりませんが、「どちらともいえない」の意見も頂いております。活動が固定化されぬよう、工夫し取り組んでまいります
	⑥ 放課後児童クラブや児童館等との交流や障がいの無い子供と活動する機会があるか	2	7	7	0	・特になくても良いと思う ・求めている ・把握していない	現在、放課後児童クラブや児童館等、交流プログラムの予定は御座いません。今後、行う事がありましたらご報告をさせていただきます
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		今後も利用者さま負担に関し、丁寧にご説明をさせて頂き、ご理解をいただけるように致します
	⑧ 日頃から保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		利用者さまと保護者さまとのコミュニケーションが重要と考えております。今後も共通理解が出来るようにいたします
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0		様々な場面で保護者さまとコミュニケーションを図り、そのご家族に合った支援が出来るように致します
	⑩ 父母会の活動支援や保護者会の開催等により保護者同士の連係が支援されているか	9	3	3	1	・保護者会が開催され有意義だった ・求めている ・保護者会は無いのでしょうか	昨年度、保護者会を開催させて頂き、支援の内容や成果、今後の運営方針などをご説明させて頂きました。父母会の活動支援に関しては今後検討し、支援が出来るよう、努力いたします
	⑪ 子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	0	・送迎時間の件を相談したが、対応してくれた	苦情の受付、ご対応は、体制を整備させて頂いております。重要事項説明書内にも記載が御座いますが、苦情があった場合は、迅速かつ適切にご対応いたします
	⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		今後もより良い療育をご提供するためお子さまや保護者さまとコミュニケーションを図り、情報伝達の配慮を致します
	⑬ 定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	16	0	0	0	・毎月アプリ内で活動報告があり楽しみにしている	保護者さま向けの会報を毎月発行させて頂いております。皆さまに楽しみにして頂いておりますので、今後も継続してまいります
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		社内研修の中でも個人情報保護の重要性を1つのテーマとしております。今後も十分に注意して運営してまいります	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	13	1	1	1	・どこにマニュアルがあるか分からない	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定は行っておりますが、周知説明が不十分でした。今後、分かりやすい形を検討し、周知説明をさせていただきます
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	0	・定期的に避難訓練を行っている認識している	今後も定期的に避難、救出訓練を含めた、必要とする訓練を執り行います
満足 度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	・自分と共通の好きな事があるお友達と会えることが嬉しそう ・「楽しかった」と満足そうにしている	今後もお子さまが通所を楽しみにして頂けるようなプログラムを考え、より良い療育に取り組めます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0		今後もすべての面において満足頂けるような施設を運営してまいります

