

保護者向け 児童発達支援デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見/返答
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	・実際の場所を見ていない為分からない ⇒いつでも見学等受け付けています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	50%	0%	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	83%	17%	0%	・毎回、利用日の連絡帳を見るのがとても楽しみです。ラインの写真もあり、表情も知れて、本人の楽しんでいる姿や連絡帳でも良い事ばかり。悪い（できない）情報もどんどん教えて欲しい。 ⇒ありがとうございます。今後もSNSやLINEを活用し、活動の様子を報告したり、連絡帳にて情報共有させていただきます。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインに「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%	17%	0%	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	・個別療育なのか、集団療育での活動なのか把握しにくいので、個別での課題がどんな内容かもう少し知りたい。 ⇒基本的には集団療育を行っています。集団に入る事が難しい場合、個別にて手指活動や制作活動等を小集団で行っています。その都度、連絡帳等で内容について詳しくお伝えするようにします。
	⑦	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	83%	17%	0%	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	33%	33%	
	保護	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%
⑩		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	67%	33%	0%	・小学校に向けての支援をよろしく願います。 ⇒就学に向けて学習支援や1日活動の日には給食配膳のように意識して行っています。
⑪		保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17%	50%	33%	・機会があれば参加したい。 ⇒実施について今後検討したいと思います。
⑫		日頃から子供の状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	83%	17%	0%	・利用日数も10月から増えるので、発達に応じた課題のお話等出来ればと思っている。 ⇒面談にてお話をさせていただきたいと思いません。
⑬		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	33%	17%	

者 へ の 説 明 等	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	17%	50%	・イベント参加時に保護者同士での会話は出来なかったが、また機会があれば行事に参加したいと思っている。 ⇒ありがとうございます。保護者参加型のイベント等、今後も考えていきたいと思えます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83%	17%	0%	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・ライン・インスタ等で活動の様子が発信されているので見るのが楽しみ。 ・連絡事項も気軽にラインを利用させていただけるので便利で重宝している。 ⇒楽しんでいただいている表情や、真剣に取り組んでいる様子等、今後も定期的に活動報告をさせていただきます。保護者様とも密に連絡をとり情報共有しながら支援していきたいと思えます。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83%	17%	0%	
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	
非 常 時 等 の 対 応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	83%	17%	0%	・まだ避難訓練日に参加出来ていないので今後参加できればと思う。 ⇒火災・地震・不審者対応等、定期的に避難訓練を実施しています。訓練日に利用児童全員がそろふ事は難しいですが、日頃から防災意識を持つように声掛けながら支援しています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・おもちゃが少ない（トミカ・車系）とは言ってますが楽しんでいる。 ・食事の提供、休日の活動内容も充実しているので安心して通わせてもらっている。 ⇒楽しんで通っていただき、嬉しく思います。これからも、利用児童が楽しく意欲的に通う事ができ、保護者様がお子様を安心して通わせられる場所となるよう寄り添いながら支援させていただきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

はい	どちらともいえない	いいえ
4	2	0
3	3	0
3	3	0
5	1	0
5	1	0
5	0	0
5	1	0
2	2	2
6	0	0
4	2	0
1	3	2
5	1	0
3	2	1

2	1	3
---	---	---

5	1	0
---	---	---

6	0	0
---	---	---

5	1	0
---	---	---

5	0	0
---	---	---

5	1	0
---	---	---

4	2	0
---	---	---

6	0	0
---	---	---

6	0	0
---	---	---