

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月3日

アンケート期間:令和7年2月1日～令和7年2月28日

事業所名 **Blossamジュニア柏木教室**

保護者等数(児童数)26名 回収数 22名

割合84%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4			集団療育がメインだが個別療育にも配慮してほしい	集団活動だけではなく、個別、小集団の活動も取り入れている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2			とても丁寧に指導していただいています	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	1		確認していない為、不明 教室内を把握していない	教室内の見学を随時保護者にご案内していく
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	1				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	7		不明 活動として行っているかは分からない	交流する機会を作れるか検討していく
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	10		参加したことがない 保護者同士で関わる機会を作してほしい	今後、父母会など保護者の方が交流出来るイベントを検討していく
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19		3		トラブルがないので 分からない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5			自己評価結果について 不明	自己評価等、アンケートの公表について、保護者にご案内していく
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	1		不明 非常時の対応、避難場所について知りたい	避難訓練や非常時の対応について、保護者に周知していく
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			もう少しスタッフに関わってほしい	どのお子さんも偏りなく関わることが出来るよう意識していく
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1			忘れ物に注意してほしい 全体の活動の様子ではなく 個人の様子が知りたいです	各保護者の方のニーズに添えるように努めていく

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。