

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年3月11日

事業所名：児童発達支援 Bambi Kids

対象人数(保護者)26人 回答者数 23人 回収 88.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか。	22		1		
	② 職員の配置数は適切であると思えますか。	23				
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	17	6			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思えますか。	22	1			
	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	22	1		保育園ではできない、子供の趣味嗜好、行動パターンをしっかりと分析し、興味がわくように支援がされていると感じます	お子様のアセスメント、ご家族様へのモニタリング、定期的な計画の見直しを行い適切な計画と、保育士・理学療法士・児童指導員等の資格保有者による専門性のある支援を心がけております。
適切な支援の提供	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	21	2			
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が密着的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	23				
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	23				
	⑨ 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思えますか。	23				
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	21	2		季節に沿った活動プログラムがあって、子供が楽しんで行っている様子が伝わります 定期的に季節の行事に合わせたイベントや制作を行ってくださるので、本人も楽しんで通えています。	集団活動の時間には、理学療法士作成の運動プログラム又は季節ごとのお楽しみ会とお楽しみ会に向けての製作活動を行っており、第一にお子様たちに楽しんでもらえるよう工夫をしております。
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	9	5	保育園にモニタリングをしていただきました あるのか不明ですが、そもそも保育園との併用通所なこともあり、地域の他の保育施設との交流の必要性をあまり感じていません。	保育園・幼稚園へのモニタリング、必要に応じて実際に足を運んでお子様の様子を早らせてもらうなどの取り組みを行っております。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				
⑬ 「児童発達支援計画」(個別支援計画)を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23			わかりやすい表現で説明がありました	なるべく噛み砕いた表現でわかりやすくお伝えしよう心がけております。
⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	7	4	個別の面談等による家族支援はありませんが、イベント・研修会等の案内はないように思います	ペアレント・トレーニングはお子様の成長のためにも重要だと考えているので今後企画検討していきます。
⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思えますか。	23				
⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2		保育園や家庭の様子を伝えるながら、家族でできる支援の助言や相談を定期的に行っています	ご家族様へのモニタリング時や計画説明時その他メールや電話で積極的に保護者様への助言を行っております。
⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	23			療育中に起こった可愛かった出来事や面白かったエピソードといった、本人のことをよく見てくださいていることがわかる内容を報告書中に含めてくださるので、ただ指導するだけでなく共に子供を育てていくと感じられて有難いです。特に、可愛かったと書いていただけだった時に、自慢の我が子なので大変嬉しいし、同じ視点で見えていただけているようで安心します。	自身の子供や家族と同じように愛情を込めて接すること、支援をすることを心がけております。
⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	9	9	きょうだいがいないのできょうだい支援を利用したことがありません まだ通所を開始して日が浅いからかもしれませんが、特にイベント等のご案内はなかったように思います。	現状イベント等はありません。 今後企画検討していきます。
⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3			
⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	22	1		HUG・LINEで適宜ご連絡をいただいております。就労により直接訪問や電話での対応に制限があるので、様々な媒体を活用して下さるのは有難いです。	HUG・LINE・メールなど複数の連絡手段を利用しております。
㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1		
㉒ 個人情報取り扱いに十分に留意されていると思えますか。	23				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉔ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3	1	契約時にご説明いただき、特に緊急時の話は具体的にお話を聞かせていただきました。	緊急時のマニュアルを作成の上施設内で管理運営をしております。
	㉕ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	8	1	わからない	定期的にお子様たちと一緒に避難訓練を実施しております。
	㉖ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1			
	㉗ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	6			
	㉘ こどもは安心感をもって通所していますか。	23				
	㉙ こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		次はいつ?と通所日を楽しみにしています 通所日は帰宅後真っ先にリュックからその日の制作物を出して見せてくれるくらい通所を楽しんでいます。	まずはお子様楽しく通所してもらうことが、その後の成長にも繋がると考え大切にしております。
満足度	㉚ 事業所の支援に満足していますか。	23			毎回楽しみに通所しており、安心して預けられることと、適切な指導のおかげで子供の成長を感じています。ありがとうございます。	今後もお子様達の「楽しい」を大切にしながら質の高い支援の提供を心がけていきます。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月11日

事業所名：放課後等デイサービス Bambi Kids

対象人数(保護者)14人 回答者数9人 回収 64.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	8	1			
	② 職員の配置数は適切であると思えますか。	9				
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	6	3		2階なので、階段がありますが、階段を降りる際には先生方が付き添っておられる印象があるので安心しております。	未就学児等が階段を利用する時は必ず指導員が付き添うか保護者様と一緒に利用をお願いしております。またお子様たちが今何をすればいいのかが分かりやすいようパーテーションで部屋を区切る、イラスト等を使うなど工夫しております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	9				
	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のあたる支援が受けられていると思えますか。	9				
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	9				
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	8	1			
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	9				
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	8	1			
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	9			個々の取り組みとは別に四季の行事ごとに色んな楽しい取り組みを考えてくださっているようで、子どもも楽しんで通えています。	集団活動の時間には、理学療法士作成の運動プログラム又は季節ごとのお楽しみ会とお楽しみ会に向けての製作活動を行っております。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこのもとと活動する機会がありますか。		4	5		

適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」(個別支援計画)を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2				
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	8	1				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	9					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられているなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	3			
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	9					
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9					
	㉒ 個人情報情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	9					
	非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1			
		㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1			
		㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	9				
		㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	8	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				
②	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			とても楽しんで通っています	まずはお子様楽しく通所してもらいますが、その後の成長にも繋がると考え大切にしております。
③	事業所の支援に満足していますか。	8	1		将来的に高学年クラスも作ってもらえたら嬉しいです 今は行事などは簡素化されている所が多い中、お楽しみ会や誕生日のお祝いなど、子どもが楽しめる取り組みをたくさんして下さっているの、子どもも四季を感じる事ができたり、誕生日を祝われる喜びを感じる事ができ、ありがたく思っています。 個々の特性も理解して接して下さっているの、安心して通所させる事ができています。ありがとうございます。 今後ともよろしくお願ひいたします。	高学年クラスのご要望ありがとうございます。 同じ空間に年齢差が大きいお子様がいらっしゃることは危険にも繋がると考えており将来的にはクラスを分けることを検討しております。 季節のイベントや誕生日は大切にしております。 今後もお子様たちが楽しんでもらえるようなイベントを行っていきます。
満足度						