

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・児童発達支援）

公表：2025年 3月 1日

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービス たかさん家

保護者等数（児童数）

（配布人数） 36人

回収数

39 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78.6%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%		
保 護 者 へ の	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

説明等	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者への説明等	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50.0%	7.1%	0.0%	42.9%	0.0%		
	⑰ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	78.6%	0.0%	0.0%	14.3%	7.1%		
非常時対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	64.3%	7.1%	0.0%	28.6%	0.0%		
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	7.1%	7.1%	35.7%	0.0%		
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	たかさん家がイヤだと言う訳ではなく保育所が好きすぎてそっちに行きたいといつも言うので	
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

\*その他、ご意見等ございましたらお書き下さい。

いつもありがとうございます。②親子共々、毎週楽しみに通わせていただいております。子供の成長も感じる事ができ、子供も先生の事が大好きなようです。いつもありがとうございます。③子供に対し真剣に実施してくれて、親身な対応に感謝しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

❀ご協力ありがとうございました❀

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表・放課後等デイサービス）

公表：2025年 3月 1日

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービス たかさん家

保護者等数（児童数）

（配布人数）40人

回収数

38 %

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	86.7%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	（複数人の）専門職をフルタイムで採用されており、とても手厚いご支援を頂いています。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	33.3%	33.3%	20.0%	13.3%	0.0%	必要な利用者がいれば設置すればよい	
援助の切実な供支	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者への説明等	⑥ 支援内容、利用者負担等について説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73.3%	0.0%	6.7%	20.0%	0.0%	苦情があった場合の窓口がわからない	
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者等への説明	⑪ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40.0%	26.7%	6.7%	26.7%	0.0%	活動概要や行事は必要ないのかもしれないが見たことがない	
	⑫ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	86.7%	0.0%	0.0%	13.3%	0.0%		
非常時対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66.7%	20.0%	0.0%	13.3%	0.0%		
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66.7%	13.3%	0.0%	20.0%	0.0%		

満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	

\*その他、ご意見等ございましたらお書き下さい。

①いつもありがとうございます。個別で支援を専門的にしていただける所がないため本当にありがたく思っています。今後ともよろしく願います。②本人に自分の行動を気づかせてくれるご指導ある瓦当ございます。そのおかげで成長してきております。これからもよろしく願います。③欠席連絡や伝達事項があった場合など事業所のlineなどアプリで24Hできると良い。お手紙や毎月の予定、こういったアンケートなどもペーパーレスでアプリを使用するなどしてほしい。④専門職のスタッフも増され、さらに心強く感じております。いち利用者として、次年度も引き続ききめ細やかなご支援をお願いすると共に、今後もたかさん家が、地域随一の療育専門家の方々の事業所として事業や活動をダイナミックに展開されることを期待しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

**❀ご協力ありがとうございました❀**