

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	・ 広ければ良いとは思わないので適切だ。 ・ 利用者が増えたからなのか、少し狭く感じる。 ・ 実際の場所を見ていないので判断できない。 ⇒ 集団活動スペース・個別活動スペースに関しては、定員に対して十分に確保させていただいています。一人になりたい時のスペースに関しては着替え部屋を活用したり、パーティションを設置してパーソナルスペースの確保に努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%	0%	・ 誰が何の資格を持っているのか分からない ⇒ ったりこホームページや事業所内でのスタッフ紹介掲示にて、保有資格等の掲載を検討させていただきます。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	35%	6%	・ 2階には階段以外の行き方があるのかが分からない。 ⇒ 2階へは上がる手段は階段のみとなっています。 ・ 今ある設備を工夫して使っていると思う。 ⇒ 全てがバリアフリーとはなっていないのが現状です。必要に応じてスロープの設置など検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	85%	15%	0%	・ 要望があれば面談できるが何カ月かに一度は面談するような形を希望する。 ⇒ モニタリングの時期やそれ以外にも、必要に応じて面談を実施させていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	56%	33%	11%	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	15%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	10%	0%	・ 良い所をたくさん伝えてもらえて嬉しいが出来ていないところや頑張っ欲しい所等も教えて欲しい。 ⇒ 事業所内での利用児様の困り感や課題目標等もお伝えしていきます。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	25%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・私自身が忙しく相談した事がない。 ⇒事業所内での面談以外にも、電話やLINE、送迎時にお会いした際等に、情報共有できたと思います。ご相談・要望等ありましたら保護者様のご都合に合わせた形で対応させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	40%	25%	<ul style="list-style-type: none"> ・参観みたいなものや、保護者同士で話ができる機会があればぜひ参加したい。 ⇒令和6年11月に保護者会の開催を企画しています。是非ご参加ください。 ・負担が増えるだけなので必要ない。 ⇒保護者様参加型のイベント等、今後も検討しています。ご負担いただく事もあるかもしれませんが、保護者様同士のつながりやスタッフと保護者様との信頼関係の構築の為にご理解ご協力いただけると幸いです。 ・個人情報もあるので何とも言いえない。 ⇒個人情報には十分配慮しながら、実施したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	11%	6%
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	16%	5%	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	<p>・本人の気持ちに波はあるがイベント時は特に楽しみで盛り上がっている。</p> <p>⇒土曜日・祝日は、療育的観点も踏まえながらイベント開催をしています。楽しんでいただけてスタッフ一同嬉しく思います。今後も、食育や自立支援に向けた内容のイベントを考えていきます。</p> <p>・楽しく行かせてもらえているので安心してしている。</p> <p>⇒ありがとうございます。今後も、利用者様が楽しく意欲的に通う事ができ、保護者様が安心してお子様を通わせられる場所となるよう支援させていただきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%	<p>・日常生活に沿った療育を増やしてもらえたら助かる。（時間や道徳といった部分の療育、自分のことは自分でスムーズに出来るようになるための指導など）</p> <p>⇒平日の放課後に限られた時間内では難しい事もありますので、土曜日・祝日・長期休み等を利用し、SSTや日常生活動作の向上・自立に向けた内容の療育等、今後も実施していきたいと思っています。</p> <p>・色々、相談にのって頂いてありがたく思っている。</p> <p>⇒お子様のご自宅での様子や保護者様とのお話の中で、支援の課題を見いだせる事も多い為、情報共有をしながらお子様の成長の手助けとなればと思っています。いつでもお気軽にご相談ください。</p> <p>・学習支援もあるとありがたいと思う。</p> <p>⇒平日の放課後、学習（宿題）の時間は設けていますが、20分程度となっています。運動活動を先にする事で学校帰りからの気持ちの発散をしてから学習に向かう時間を設けていますので、集中力も高まった状態で限られた時間内で宿題を終える事ができるようにしています。学習時間は各机にスタッフを配置し、支援しています。</p>

14	5	1
----	---	---

5	8	5
---	---	---

17	2	0
----	---	---

17	3	0
----	---	---

19	1	0
----	---	---

20	0	0
----	---	---

15	2	1
----	---	---

15	3	1
----	---	---

17

3

0

17

3

0