

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 1 1

公表：2025年3月1日

事業所名 スマイルONE

保護者等数(児童数) 21名 回収数 14名 割合 67%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			運動するところもあっていいと思います。	運動専用のフロアあり。クールダウンが出来る小さめの部屋もあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1	専門性は分かりませんが、分からない事は聞いてくださるし、こちらからの要望にもちゃんと向き合ってくださってると思います。	全ての職員が有資格者です。個々の特性に合わせた対応を共有しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		4	気にして見た事がないので、分かりませんが、エレベーターもあるし、されてるのでは。	エレベーター、廊下には手すり、入口はスロープ等配慮しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1			よくお話も聞いて頂いてるので、反映してくれてると思います。	家庭連携や計画作成の為にアンケートを元に立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1		1	固定曜日をお願いしてるので、〇〇の曜日にはなってしまいますが、その中では色々工夫した取り組みをしてくれています。	現在は曜日もランダムで活動内容を組み、様々な事に挑戦出来るようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	8	無い様に思うのですが、知らないだけであるのかモ？	今後検討します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			変更があったら、すぐお伝えくださってると思います。おやつを食べなくても料金が発生するシステムは事業所によって違うのか。	契約時、変更時にはご説明し同意書を頂いています。おやつ・活動費として一定の料金を頂いています。事業所によるかと思えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14				頻繁に聞いてくださってますし、何かあったときは、すぐに対応もして頂いています。	送迎時や家庭連携・連絡帳等で密に情報共有をさせていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			子供の様子をしっかりと教えてくれるので、それが家庭でも役立ててると思えます。	ご家庭でのお困りごとなど、いつでも相談していただけます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	6	参観で、顔を合わせる事はあります。	参観日にはいつでもご自由にお話して交流していただけます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		4	とても気を付けて、その点には対処して頂いています。	苦情窓口を設置しております。迅速に事実確認をし、対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				療育の内容を毎回お知らせして頂いてるので、されてると思います。	送迎時や家庭連携・連絡帳等で密に情報共有をさせていただいています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		1	お知らせをして頂います。	ホームページ・リタリコブログ・コドモンアプリ連絡で発信しています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	13			1	写真が送られて来ても、お友達の顔は隠されてたり、文面でも、お名前を隠されてたりするので、されてるのでは無いかと思ってます。	取り扱いは徹底しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	2	されてると思うのですが、頻繁では無い事柄なので。	入所時に説明させていただいています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			2	行われてた様に思う。	定期的に水害・地震・不審者等を想定した訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	1		お友達との関わりも増えたせいか、楽しんで行けるようにおもいます。	ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14				引き続きサポートいただけるとありがたいです。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

