

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスあびりてい		公表日		2025年3月5日		利用児童数		26名		回収数		14	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		13			1								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		11	1	0	2	・何人いると適切なかわかりません。	管理者、児発管が1名以上(兼務可)、児童指導員又は保育士が利用定員10名まで2人以上。利用定員が11名から15名まで3人以上						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		13			1								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		14											
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		11	1		2								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		14											
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。		14											
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		13	1										
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		13			1								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		12			2	・活動プログラムは、とても工夫され子どもたちも積極的に楽しく取り組むことができています。	今後も子ども達が楽しめるようなプログラムを考えていきたいと思っています。						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		7	1	1	5	・地域交流の場も定期的にあり様々な経験ができます。	田原文文化祭、北区子どもフェスティバルや他事業所との交流会に参加しております。						
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		14				・都度きちんとご説明されます。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		14											
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		11		1	2	・定期的にお知らせあります。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。		12	1		1	・一緒に子どもの課題を考え、取り組んでくださいます。	何かお困りのことやご不明点がありましたらその都度お声掛けください。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		12	1		1	・専門的な助言がうけられます。	社会福祉士、看護師を配置しておますのでお困りの際にはご相談ください。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		12	1		1	・親身になり考えてくださいます。	今後も寄り添った支援をしていきます。						
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		8	2	2	2	・イベントに参加した際、家族やきょうだい児への関わりもしっかりされているようでした。	年に2回茶話会を行なっておりますが、きょうだい向けのイベントは現在行なっておりませんので、今後保護者様のご意見等伺いながら検討していきたいと思っています。							

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	2	・あまり相談しないので分からない。	小さなことでも良いですのでお気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13		1	・本人がコミュニケーションが難しいので、活動の様子や過ごし方が分かってとても安心します。	今後もリタリコホームページやSNSで活動の様子を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12		2	・実際に確認したことがない。	基本的には事業所からの持ち出しはせず、取り扱いには十分気をつけております。予定表等も紛失防止のため紙からデータでのやり取りへと変更しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12		2	・実際に確認したことがない。	重要事項説明書を用いて契約時に説明をさせていただいております。年間計画を立て、避難訓練等とともに訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13		1	・実際に確認したことがない。[2]訓練のお陰でスムーズに動けるようです。	毎月活動プログラムにおいて避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		1	・実際に確認したことがない。	安全計画等に関しましては茶話会時に共有をさせて頂いております。今後も安全確保には十分に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		2	・実際に確認したことがない。	アセスメントシートに記載の緊急連絡先へ速やかなご連絡を心がけております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1		・発語があまりなくコミュニケーションに問題がありますが、的確に理解してもらえ本人も安心して通ってます。	今後も安心感を持って通所していただけるよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	4			
	29	事業所の支援に満足していますか。	13		1	・2ndができる前のほうが今よりも子どもの目線になって話をしてくれたり、子どもの気持ちに寄り添った関わり方をすごく大事にしてくれていたと思う。	保護者様とのコミュニケーションを大事にしなが、お子様に寄り添った支援を行なってまいります。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあびりてい

公表日 2025年 3月 5日

利用児童数 21名

回収数 7

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	0	0	6		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	0	0	お任せしているところがある。	頻度については保護者様とお話をしております。訪問時間については学校との兼ね合いの元決めております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	7	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	2		担任の先生と共有しながら支援しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	0	0	1		訪問先施設の意向を伺いながら支援しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	2		訪問先施設と共同してより良い支援を提供できるよう模索しております。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1	0	2		セミナー等のお知らせは行なっております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	0	0		半年に一度モニタリングを行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1	0	0		今後も寄り添った支援をしていきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	1		小さなことでも良いですのでお気軽にご相談ください。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1		今後も訪問先施設との情報共有等行いながら支援してまいります。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	0	0	0	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	0	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	2	年に一度、自己評価の結果を発信しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6	0	0	1	緊急時の対応、災害時等の対応など訪問先施設と連携しております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1	安全計画等に関しましては茶話会時に共有をさせて頂いております。今後も安全確保には十分に勤めて参ります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	0	0	0	
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2025年 3月 5日

放課後等デイサービスあびりてい

利用児童数 21名

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	5	0	・助言というよりも学校での様子を見ていただいています。 ・放デイでの様子を聞くなど情報交換はできています。 ・主旨、保護者への報告の仕方などもう少し詳しく説明してほしいかった。	今後も訪問先様と情報交換や共有をおこなってまいります。報告も個別支援計画書を元に詳しく説明していきたいと思えます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5	5	0	・担任が新しくなったこともあり、担任よりあびりていさんが子どものことをよく知っていてくださり、声掛けや放課後の様子を伝えてくださったことも有り難かったです。 ・知識、技術等に触れる機会がなかったように思います。	より知識や技術等、ご提供ができますよう努めて参ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8	2	0	・特に学校側から質問をすることも有りませんでした。 ・特に質問をしていない。	質問に対して適時・適切に回答できるよう努めて参ります。 他専門職との協議が必要な場合は質問を持ち帰り検討させていただく場合がございます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	7	1	・訪問支援に来ていただくと、子どもが頑張っており姿が見られました。 ・子どもの変化は長期的に見るものなのですぐに解消できたという実感がまだ得られていないのかと思います。	今後も継続して支援できるよう訪問させていただきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	4	5	0		
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>[1] 教室の中で他の子供達がいるとどうしても担任が個別に支援することが難しい時もあるので、学級に来ていただいて声掛け等していただくことは大変助かります。今後もどんどん来校して積極的に子どもに関わっていただくと嬉しいです。また、担任にも気づきやアドバイスがあれば、その都度助言いただければと思います。[2] 学校の様子と施設での様子の情報交換を更に行い、その中で共通の支援を探していけると考えています。[3] いつもお話を共有できていますので助かっています。今後ともよろしくお願ひします。[4] できれば学校への訪問日を早く知らせてほしい。今年は時間割を見ての訪問だったと思いますが○日の○校時で何の教科を見たいなど希望を伝えてもらうと時間割の調整ができると思います。（前日に連絡はやめてほしい）保護者への報告も学校へ共有してほしいです。[5] いつも仲良し学級での個別支援や交流学級での支援をしていただき大変助かっています。保育所等訪問に来ていただき、以前より情報の共有がしやすくなったと感じています。放デイでの活動の様子や学校で取り入れられそうな活動なども、もっと情報提供をしていただけるとありがたいです。</p> <p>[6] いつもありがとうございます。学校での様子が伝えることができたり、あびりていでの様子を教えてもらうことができたので助かっています。これからもよろしくお願ひします。[7] いつもお世話になっております。判断が難しいところは「どちらともいえない」で回答しております。[8] 対象児童だけでなく周りの児童に関わっていただくことで支援の状況が改善されることも助かっています。ありがとうございます。</p>					<p>たくさんのご意見ありがとうございます。放デイや学校での様子を共有し子どもに寄り添った支援、また先生の手助けとなれるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。</p> <p>[4] 訪問先様とよくご相談した上で訪問させていただいたと思います。また保護者様への報告も訪問先様と共有してまいります。</p>	